

МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ I Тверской туристский форум

27 сентября 2017 года

г. Тверь

отель «Оснабрюк»

Время	Название мероприятия
10:00 – 13:30 <i>Конференц-зал №1</i>	<p>1. Торжественная церемония награждения:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Подведение итогов и торжественная церемония награждения победителей регионального этапа конкурса «Лучший в туризме»✓ Награждение благодарностями и почетными грамотами Губернатора Тверской области за вклад в развитие сферы туризма и гостеприимства специалистов в данной отрасли <p>2. Стратегия развития туризма в Тверской области:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Проект государственной программы «Развитие туристской индустрии в Тверской области 2018-2023 годы»✓ Зонирование территории региона с точки зрения туристской привлекательности.✓ Туристский портал и концепция продвижения Тверской области.

- ✓ Координационный совет по туризму при Правительстве Тверской области: проект Положения и состав.

(Егоров Иван Игоревич, Министр туризма Тверской области)

3. China Friendly – презентация проекта, программа внедрения в Тверской области.

(Пятихатка Светлана Владимировна, исполнительный директор "Мир без границ")

4. Подписание соглашения о взаимодействии между Министерством туризма Тверской области и НП "ОМИТ "Мир без границ"

Регламент докладов – 10 минут.

5. Тематическая секция:

«Повышение качества услуг в туристской сфере»
Экспертное обсуждение

5.1. Классификация гостиниц и других объектов размещения. Добровольная классификация на территории Тверской области

(вице-президент Российской гостиничной ассоциации Ефимов В.И., генеральный директор «Тверь парк отель» Мечетный С.Б.)

5.2. Образовательный кластер в сфере гостеприимства
(директор Тверского колледжа сервиса и туризма Кузнецова Е.А)

5.3. Добровольная аттестация экскурсоводов и гидов-переводчиков на территории Тверской области

(заместитель министра туризма Тверской области,

начальник управления туристической инфраструктуры, инвестиций и программ Выскубова Н.А., президент Ассоциации экскурсоводов и гидов-переводчиков Тверской области Гончарова И.Н.)

5.4. Программы подготовки и повышения квалификации экскурсоводов и гидов-переводчиков

(Заведующая кафедрой социально-культурного сервиса, заместитель декана исторического факультета по учебной работе Тверского государственного университета Ермишкина О.К, содокладчик: доцент кафедры социально-культурного сервиса Винник А.В.)

6. Тематическая секция:

«Отельный бизнес – территория гостеприимства. Успешный опыт функционирования отелей на территории Тверской области»

Экспертное обсуждение

6.1. Преимущества и стандарты качества сетевого отеля на территории Тверской области

(директор по персоналу гостиничного комплекса «Рэдиссон, Завидово» Тихонова А.В.).

6.2. Роль событийного маркетинга в развитии загородного туризма.

(руководитель комплекса отдыха «Конаково Ривер клуб» Каганский М.В.)

6.3. Опыт создания, целевая аудитория и продвижение загородного отеля в Тверской области

(генеральный директор загородного комплекса «Барская усадьба» Гончаров Д.В.)

6.4. Особенности формирования туристского продукта с посещением сельской местности на территории Тверской области

(руководитель регионального отделения РСТ в Тверской области Иванов В.В.)

6.5. Повышение качества обслуживания туристов в

индустрии питания с помощью введения добровольной стандартизации. Проект "Вкус Верхневолжья".

(президент Ассоциации туризма Тверской области, Шереметкер И.В.)

7. Тематическая секция:

«Создание конкурентоспособного турпродукта как основы туристской привлекательности Тверской области. Креативный подход к формированию туристских продуктов»

Экспертное обсуждение

7.1. Креативный подход к продвижению территории, новые туристские программы - на примере Кашинского района Тверской области.

(менеджер ООО «Кашинград» Гугашина С.И.)

7.2. Авторские школьные экскурсионные программы: роль экскурсовода.

(генеральный директор агентства школьного туризма «Радуга» Грачевникова Е.М.)

7.3. Новый подход к формированию экскурсионных программ. Потребности современных туристов и экскурсантов

(организатор экскурсий ООО «Музей-тур» Уколова А.А.)

7.4. Экскурсии на производство - успешный опыт включения в турпродукт региональных и федеральных туристских операторов.

(Менеджер по туризму ООО «Эко маркет» (Холдинг «Афанасий» Антипова К.О.)

7.5. Краеведческие ресурсы и информационные технологии Тверской областной библиотеки им. А.М. Горького: содействие информационному обеспечению экскурсионно-туристской деятельности в регионе

(главный библиотекарь, руководитель Делового

	<p><i>информационного центра ТОУНБ им. А.М. Горького, Соколова Людмила Николаевна)</i></p> <p>7.6.Событийный компонент в продвижении территории (председатель правления группы компаний «Конкорд» Евневич Н.Г.)</p> <p><i>Регламент выступлений в тематических секциях</i> 8 минут</p>
13.30 – 14.30	Кофе-брейк. Деловое общение
14.30 – 15.30 <i>Конференц-зал №1</i>	<p>8. Пленарная сессия (участие Губернатора Тверской области И.М. Рудени)</p> <p>«Открытый диалог с представителями туристской индустрии Тверской области»</p> <p><i>Руденя Игорь Михайлович, Губернатор Тверской области</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Приветственное слово участникам I Тверского туристского форума ✓ Открытый диалог с представителями туристской индустрии Тверской области (свободный микрофон, вопросы-ответы)