A hand holding a smartphone displaying a map with a blue route. The background is a blurred outdoor scene with greenery and a bright sky.

Аудиоэкскурсия «По купеческой слободе» для гостей отеля «Берг Хаус»

Автор: Павлова Ю.И., 43 группа

Научный руководитель: к.и.н., доцент Винник А.В.

Экскурсия как дополнительная услуга в гостинице

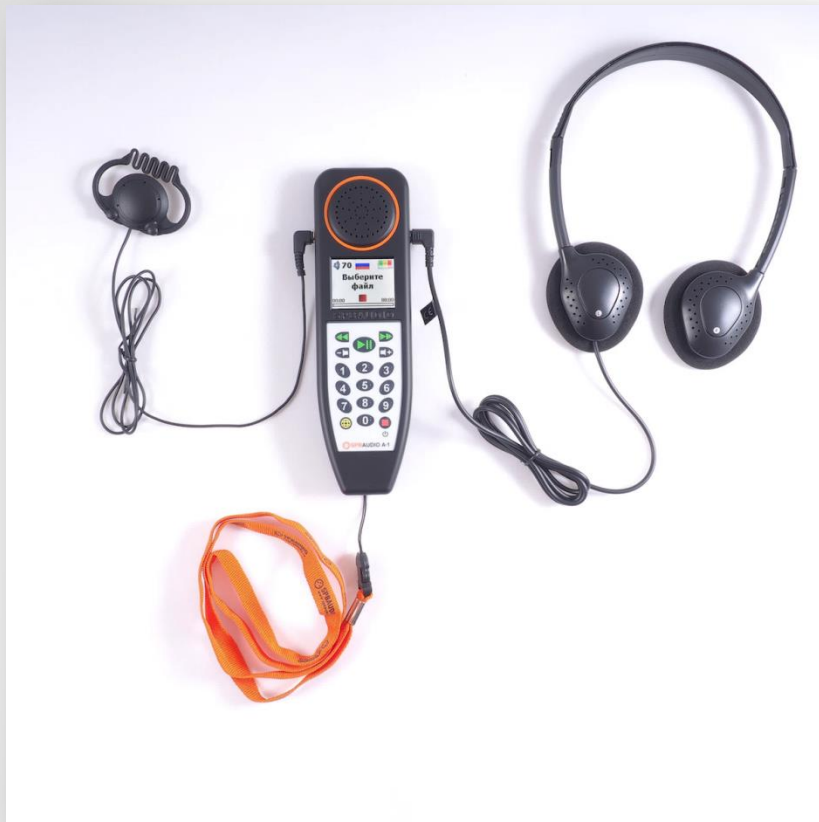


Экскурсии по Твери



- Организация дополнительных услуг – одно из основных направлений повышения конкурентоспособности отеля и его позиционирования на рынке услуг размещения.
- Особое значение в рамках организации досуга постояльцев занимают экскурсионные услуги, которые входят в перечень дополнительных услуг, оказываемых средствами размещения.

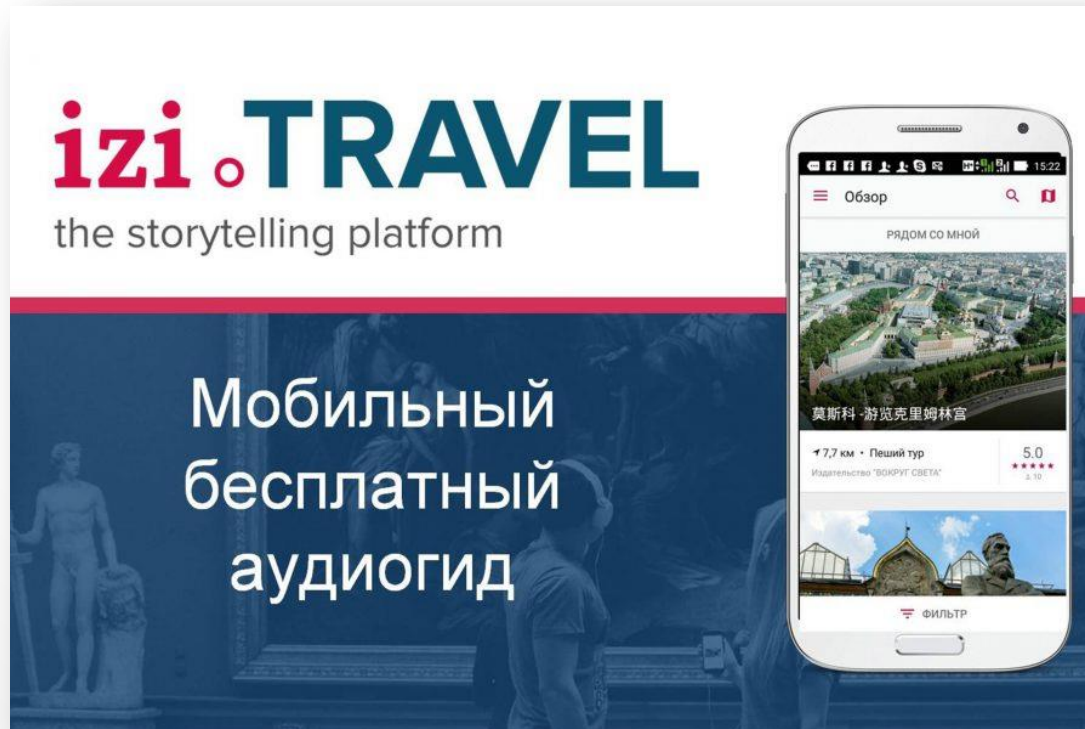
Аудиогиды



- Это электронные устройства, которые дают возможность получать информацию об экскурсионных объектах, которые находятся по выбранному им маршруту.
- Существуют аудиогиды, которые предлагают связный рассказ из фрагментов. Такое информационное сопровождение называют аудиоэкскурсией.

Аудиоэкскурсия

- Новым направлением аудиоэкскурсий являются мобильные аудиогиды – мобильные приложения, которые помогают самостоятельно провести знакомство не только с одним объектом, но и с целым городом.



Приложение izi.TRAVEL

Отель «Берг Хаус»

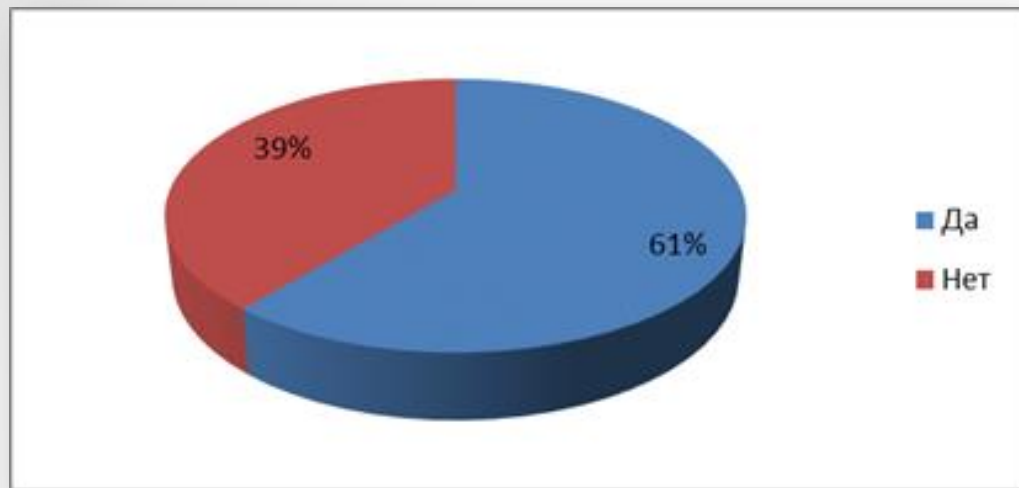
- Новая современная гостиница бизнес-класса, расположенная в центральной части Твери.
- Открылся 3 марта 2018 года.
- Номерной фонд – 33 номера 5 категорий.
- Дополнительные услуги – прачечная и экскурсионное обслуживание (сотрудничество с турфирмой).
- Кафе русской и европейской кухни на 72 посадочных места.



BERG HAUS
HOTEL

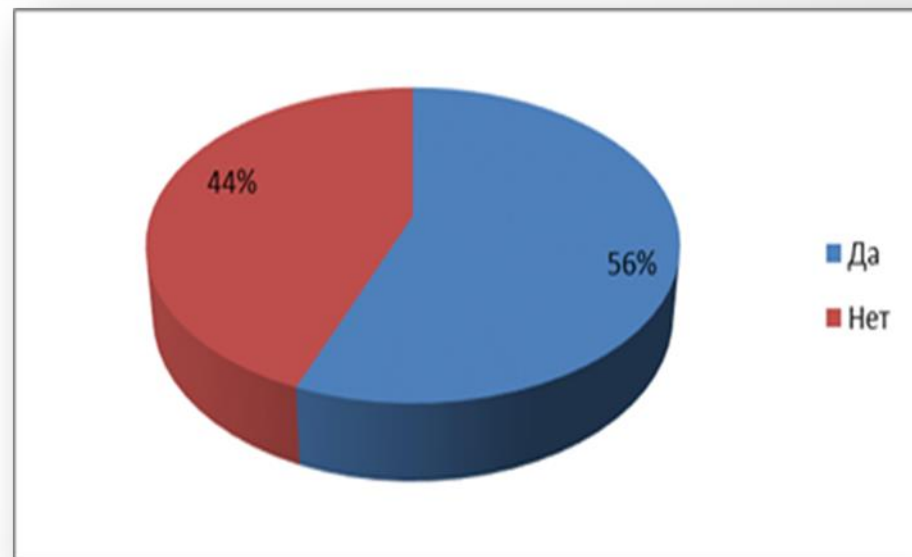
Маркетинговое исследование

Анкетирование



Распределение ответов респондентов на вопрос «Хотели бы Вы посетить экскурсию по историческим местам Твери?».

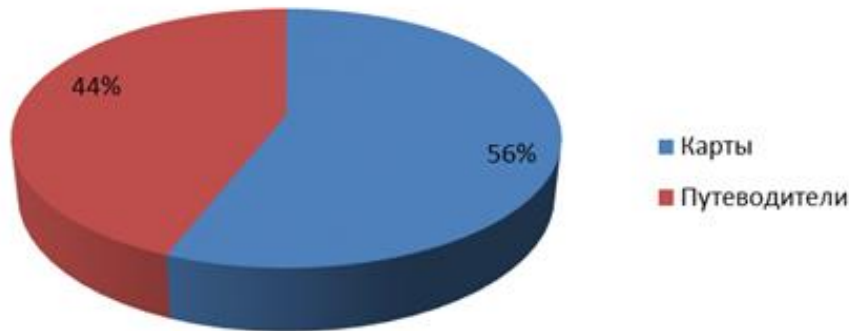
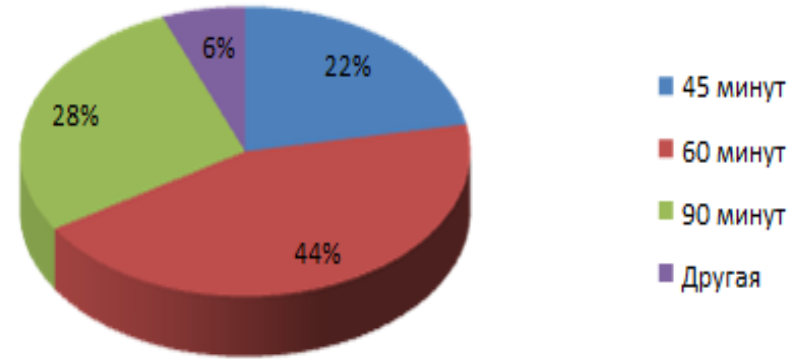
Распределение ответов респондентов на вопрос «Была бы Вам интересна такая форма проведения экскурсии как аудиоэкскурсия (с аудиогидом)»



Маркетинговое исследование

Анкетирование

Распределение ответов респондентов на вопрос «Какая продолжительность экскурсии была бы для Вас предпочтительнее?»



Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие наглядные материалы для экскурсии наиболее важны для Вас?»

Маркетинговое исследование

Интервьюирование

Гуляев Андрей Петрович
Директор отеля «Берг Хаус»



**Стенограмма интервью с директором отеля «Берг Хаус» Гуляевым
Андреем Петровичем**

Ю.И. Павлова: Здравствуйте, Андрей Петрович!

А.П. Гуляев: Здравствуйте, Юлия!

Ю.И. Павлова: Я провожу маркетинговое исследование заинтересованности гостей отеля «Берг Хаус» в аудиоэкскурсии по городу в качестве дополнительной услуги отеля. Я могу задать Вам ряд вопросов?

А.П. Гуляев: Конечно, задавайте, пожалуйста.

Ю.И. Павлова: Андрей Петрович, насколько мне известно, Вы работали в отеле «Гайд Парк». Я знаю, что несколько лет назад была создана аудио-экскурсия по историческому центру Твери для этого отеля. Насколько эта экскурсия оказалась востребована у гостей?

А.П. Гуляев: По большому счёту командировочные редко спрашивали об экскурсиях. А если речь идет о гостях, которые приезжают в выходные, то есть о туристах, то я считаю, что для «Гайд Парка» такая экскурсия хороша, потому что туда, как правило, приезжают люди без машин. Ведь если гостиница расположена в историческом центре, то туда заселяются по

Концепция аудиоэкскурсии

Целью проекта является создание уникальной и востребованной дополнительной услуги для гостей отеля «Берг Хаус».

Задачи:

- Осветить тему купечества на территории Твери, его роль и вклад в развитие города;
- Познакомить гостей с ближайшими достопримечательностями города;
- Сформировать у гостей положительный образ гостиницы.



Концепция аудиоэкскурсии

Название: «По купеческой слободе»

Целевая аудитория: гости отеля «Берг Хаус»

Форма проведения: аудиоэкскурсия
(с мобильным аудиогидом)

Маршрут: линейный

Продолжительность: 60 минут

Язык: русский

Реализация: платформа izi.TRAVEL



Рождественская мануфактура П. В. Берга

- Одно из старейших текстильных предприятий города.
- Строительство предприятия начали в 1853 году купцы Н.И. Каулин и В. Залогин, а в конце 70-х годов XIX века мануфактуру купил уральский заводчик Павел Васильевич Берг.

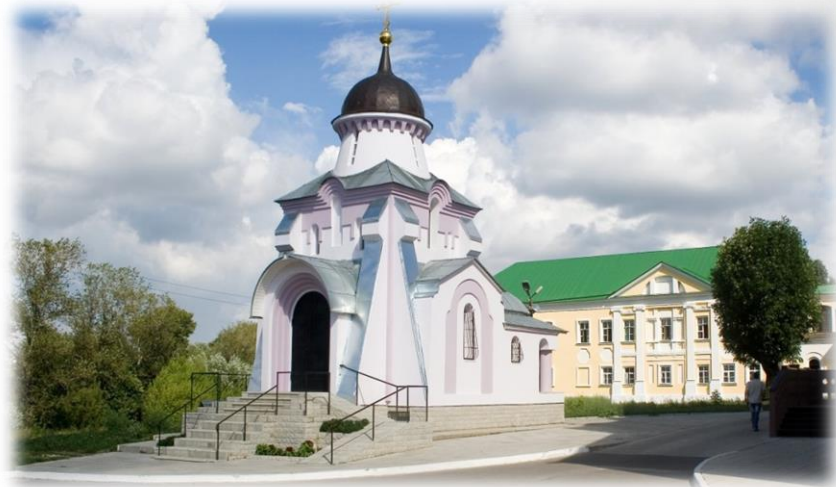


Казармы Рождественской мануфактуры П. В. Берга

- Три одинаковых здания были выстроены для рабочих мануфактуры в 1901, 1904 и 1905 гг. по проекту архитектора Карла Шмидта в стиле «модерн».



Христорождественский женский монастырь



Старый Дворец пионеров

- Дворец пионеров размещался в здании бывшей фабрики-кухни для рабочих Пролетарской мануфактуры.
- Здание – второй из осуществленных проектов архитектора И.И. Леонидова в стиле «конструктивизм».



Аваевская больница

- Первая бесплатная в Тверской губернии больница для неимущих православных жителей Твери.
- Здание строилось в 1875-1878 годах по проекту тверского архитектора П.Ф. Фёдорова на средства купца Василия Петровича Аваева.



Храм Белая Троица

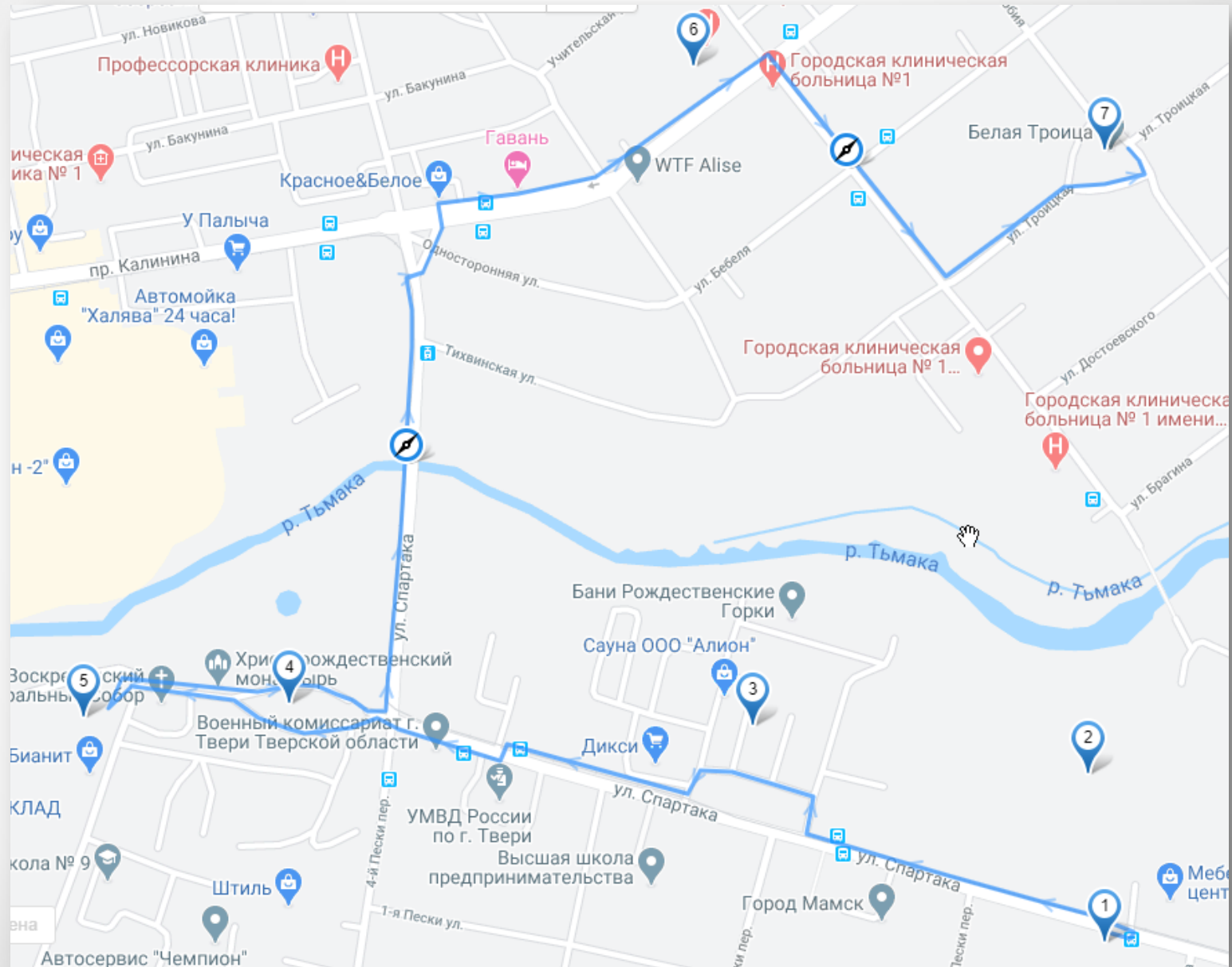
- Самое древнее из сохранившихся каменных зданий Твери и самый старый из действующих храмов города.
- Построена тверским зодчим Григорием Маковым на средства московского купца Г. А. Тушинского и тверского купца П. Д. Лапина в 1564 году.



Содержание экскурсии










- Общие исторические сведения о Твери;
- Купечество на территории Твери;
- Отель «Берг Хаус»;
- Биография и деятельность П.В. Берга;
- История Рождественской мануфактуры П.В. Берга;
- Биография А. П. Вагжанова;
- Архитектура Рождественской мануфактуры;
- Архитектура Казарм Берга;
- Казармы “Морозовского городка”
- История Христорожественского монастыря;
- Пожертвования для монастыря;
- Строения монастыря;
- Здание старого Дворца пионеров;
- Деятельность Дворца пионеров;
- Головинский вал;
- Биография и деятельность А.Ф. Головинского;
- Больница им. В.П. Аваева
- Деятельность В.П. Аваева;
- Домовая церковь при больнице;
- История Тверской мануфактуры бумажных изделий
- Деятельность династии Морозовых;
- История храма Троицы Живоначальной (Белой Троицы);
- Происхождение названия храма.

Карта маршрута



Рекламно-информационное обеспечение Буклет

Перечень объектов экскурсии и историй:

-  Отель "Берг Хаус"
-  Рождественская мануфактура
П.В. Берга
-  Казармы Берга
-  Христорождественский женский
монастырь
-  Старый Дворец пионеров
-  Головинский вал
-  Аваевская больница
-  Тверская мануфактура бумажных
изделий
-  Храм Белая Троица

«По купеческой слободе»

Аудиоэкскурсия позволит Вам всего за час познакомиться с ближайшими достопримечательностями Твери, которые непосредственно связаны с деятельностью купечества на её территории. Вы узнаете, какой же вклад внесли купцы в развитие города и просто полезно проведёте свободное время...

Для того чтобы прослушать экскурсию, Вам необходимо совершить всего лишь несколько действий:

1. Скачать на свой смартфон приложение izi.TRAVEL в App Store или Google Play
2. Просканировать следующий QR-код



АУДИОЭККУРСИЯ

«По купеческой слободе»

izi.TRAVEL




BERG HAUS
HOTEL



Спасибо
за внимание!