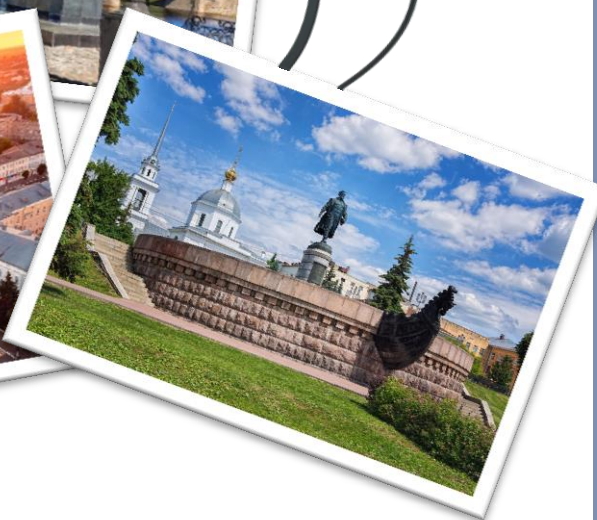


# Аудио-экскурсия как дополнительная услуга для гостей гранд-отеля «Звезда»

Букатина Л.И., Мутова О.А.  
4 курс, направление «Сервис»

Научный руководитель: Винник А.В.,  
к.и.н., доцент кафедры  
социально-культурного сервиса  
ТвГУ

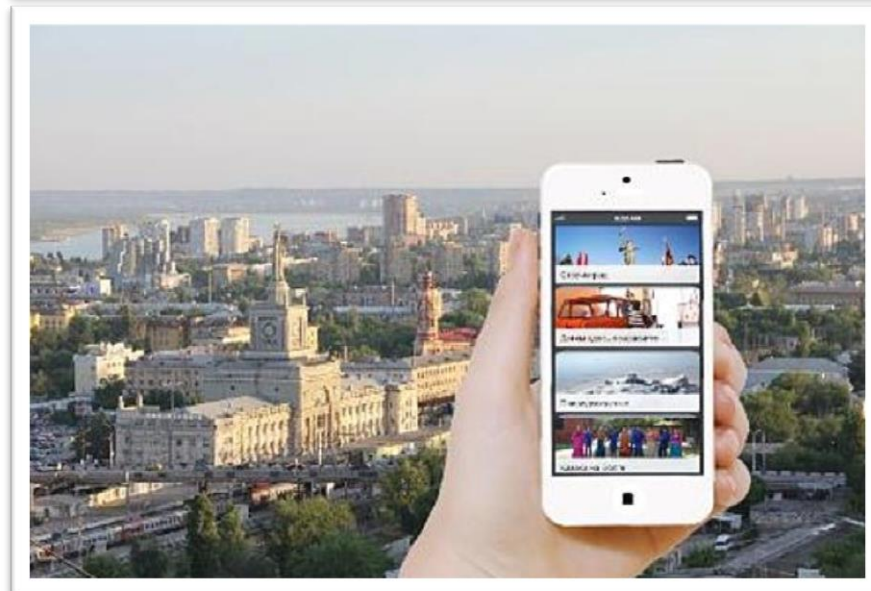
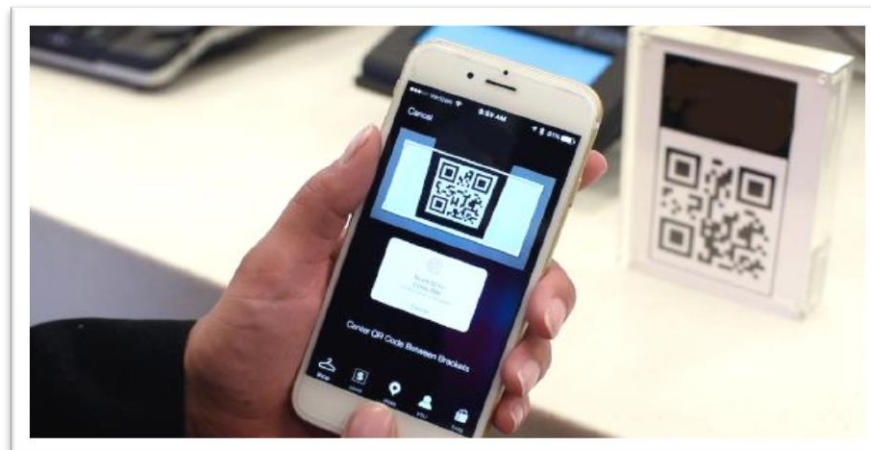


# Инновации в экскурсионном сервисе

Инновациями в техническом обеспечении экскурсий являются:

- радиогид,
- аудиогид,
- автоматический GPS-экскурсовод.

Инновации, позволяющие самостоятельно изучать экскурсионные объекты – **QR-код, мобильные путеводители и справочники, онлайн-сервисы.**



# Аудио-экскурсия

**Аудиогид** позволяет человеку управлять своим временем и получать информацию только о тех объектах, которые его интересуют. Кроме того, есть возможность перемотать на интересующее место в повествовании и многое другое.

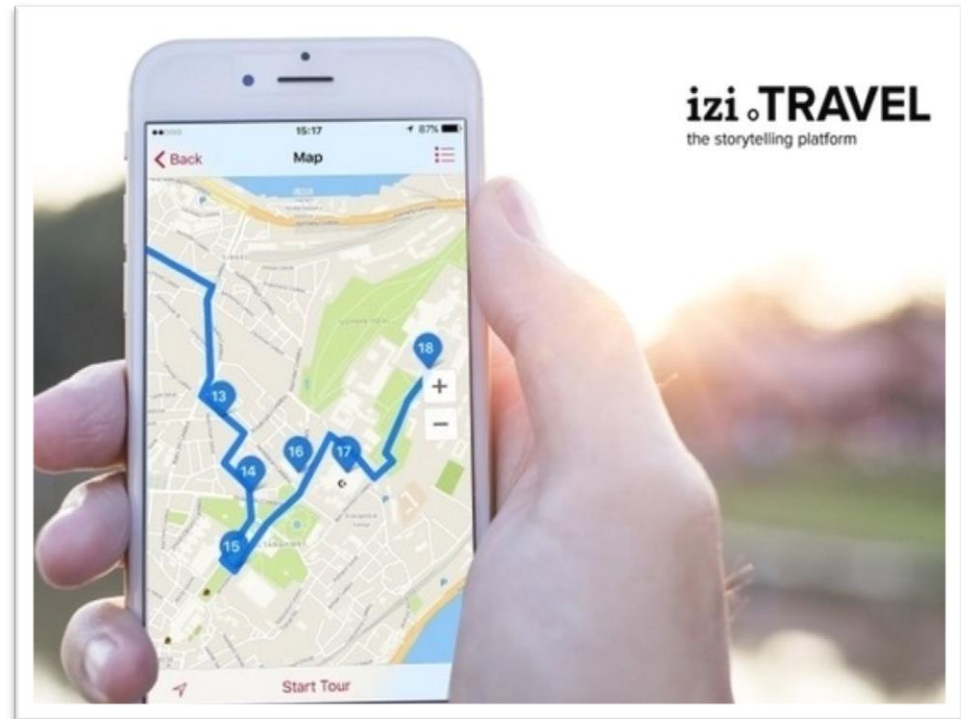
**Аудиогид** – это персональный электронный экскурсовод, который позволяет самостоятельно ознакомиться с экскурсионными объектами.



# izi.TRAVEL

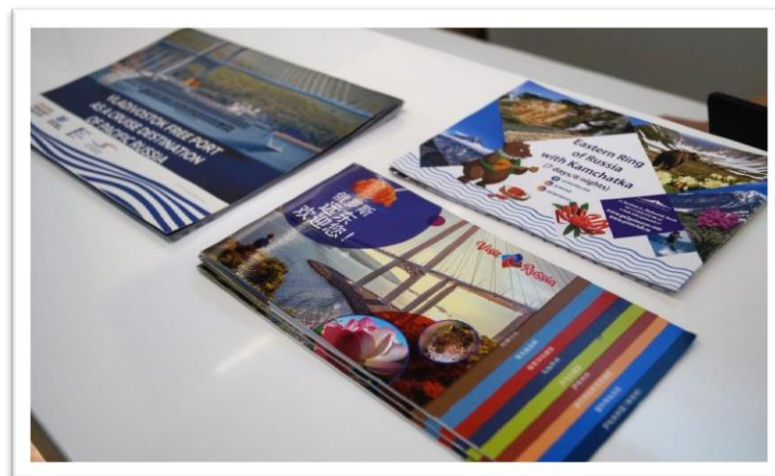
Существуют различные онлайн-платформы, которые позволяют просто скачать приложение на свой смартфон и бесплатно послушать аудио-экскурсию. Одним из таких сервисов является «**izi.TRAVEL**».

Платформа является *бесплатной и открытой*, она объединяет создателей мультимедийных гидов со всего мира и миллионы путешественников.



# Экскурсионные услуги в гостиницах

В гостиницах экскурсионные услуги являются **дополнительными**.  
Расширение и усовершенствование спектра экскурсионных услуг в отелях зависит от *технических новинок, уровня отеля и тенденций современного сервиса.*



В некоторых отелях имеются отдельные туристические стойки и информационное бюро.



# Гранд-отель «Звезда»

**Гранд-отель «Звезда»** – новый современный отель в Твери, который открылся не так давно в центре города Твери, на пересечении улиц Трёхсвятской и Симеоновской.

Гостиница является победителем Всероссийского конкурса «*Лучший отель России – 2018*» в номинации «*Лучший отель России категории 4 звезды*»

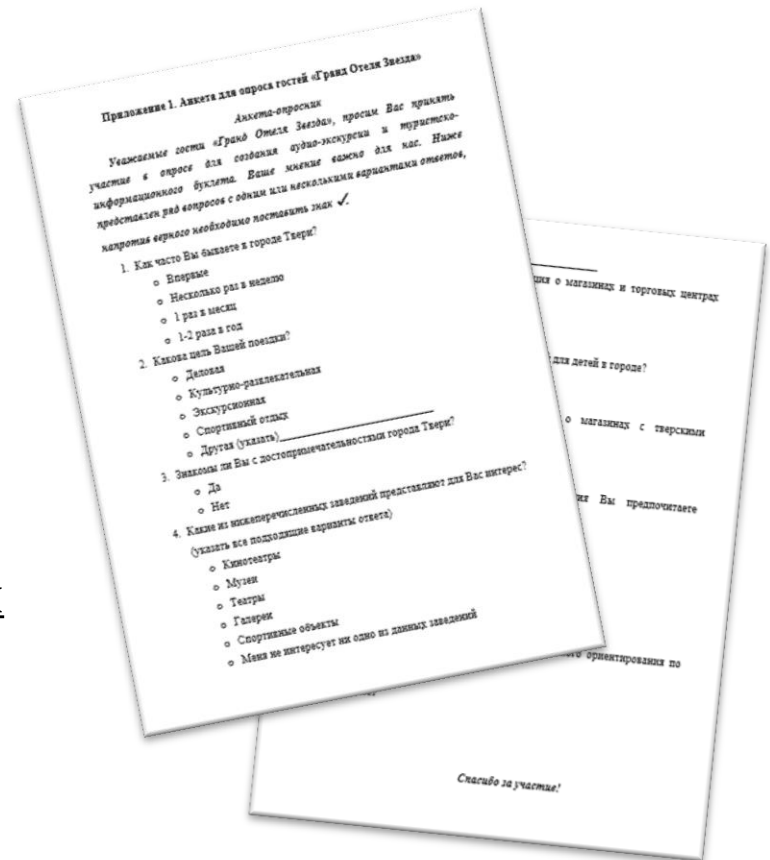
*Экскурсионное обслуживание* отель организует, но не самостоятельно, а выступая в качестве посредника между гостем и туристической фирмой.



# Проект аудио-экскурсии

**Целевой аудиторией** проекта являются гости города Твери, которые останавливаются в данной гостинице.

С целью изучения востребованности разработки аудио-экскурсии было проведено **маркетинговое исследование**, путем анкетирования постояльцев гостиницы и проведения интервью со старшим администратором гранд-отеля «Звезда» Дудолаевой Еленой Андреевной.

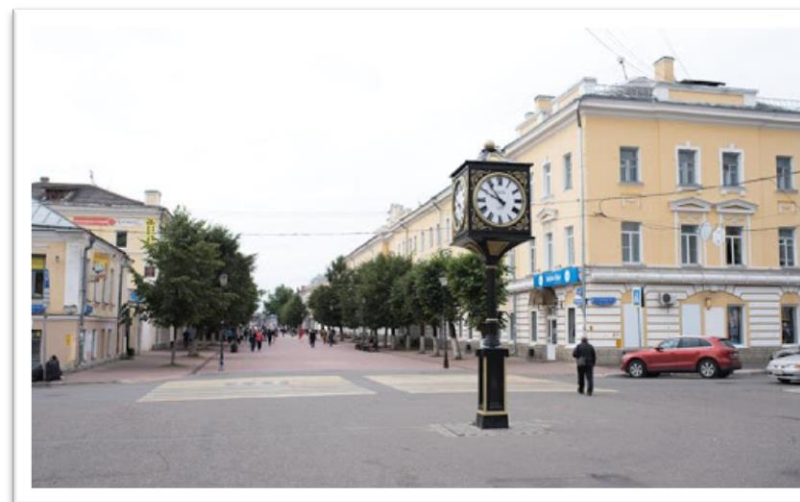


# Аудио-экскурсия «В двух шагах от Звезды»

**Цель аудио-экскурсии –** познавательная (заключается в знакомстве с достопримечательностями г. Твери, находящимися в шаговой доступности от гостиницы, о чем говорит название самой экскурсии).

## **Задачи экскурсии:**

1. Повысить уровень знаний о городе Твери и пробудить интерес к городу;
2. Рассказать экскурсантам об истории гранд-отеля Звезда;
3. Познакомить экскурсантов с достопримечательностями города Твери.





# Аудио-экскурсия «В двух шагах от Звезды»

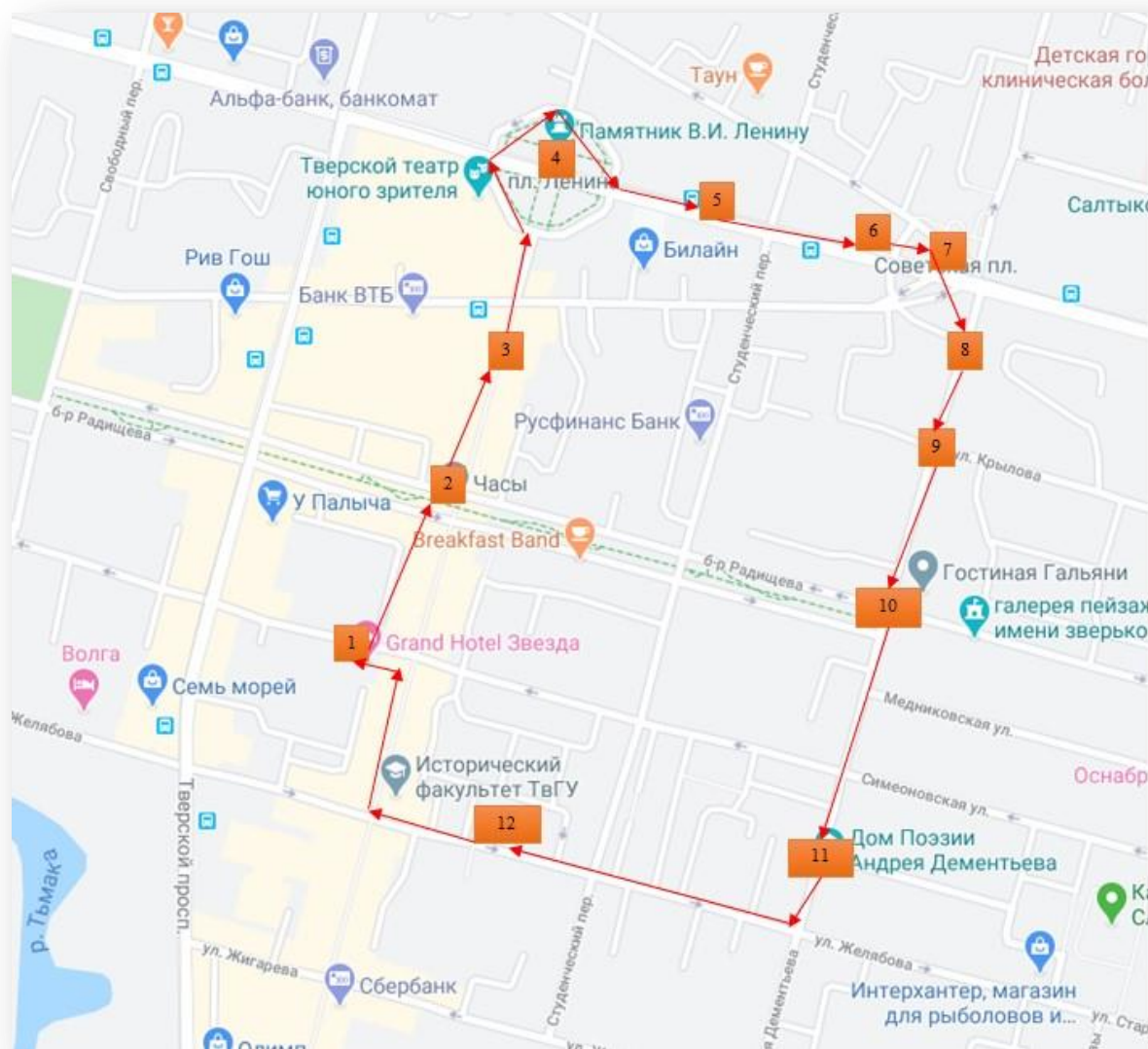
По содержанию аудио-экскурсия является **городской обзорной**, по способу передвижения – **пешеходной**.

Маршрут аудио-экскурсии – **кольцевой**.



# Маршрут аудио-экскурсии «В двух шагах от Звезды»

1. Гранд-отель «Звезда»;
2. Часы на пересечении ул. Трехсвятская и бульвара Радищева;
3. Улица Трехсвятская;
4. Площадь Ленина;
5. Улица Советская;
6. Площадь Михаила Тверского;
7. Памятник Михаилу Тверскому;
8. Улица Андрея Дементьева;
9. Улица Крылова;
10. Улица Пушкинская с гостиницей «Гальяни»;
11. Дом поэзии Андрея Дементьева;
12. Тверской государственный университет.



# Объекты аудио-экскурсии «В двух шагах от Звезды»

## 1. Гранд-отель «Звезда»



# Объекты аудио-экскурсии «В двух шагах от Звезды»

2. Часы на пересечении ул.  
Трехсвятская и бульвара Радищева



3. Улица Трехсвятская



# Объекты аудио-экскурсии «В двух шагах от Звезды»

## 4. Площадь Ленина



# Объекты аудио-экскурсии «В двух шагах от Звезды»

5. Улица Советская



6. Площадь Михаила Тверского



7. Памятник Михаилу Тверскому



# Объекты аудио-экскурсии «В двух шагах от Звезды»

## 8. Улица Андрея Дементьева



## 9. Улица Крылова



# Объекты аудио-экскурсии «В двух шагах от Звезды»

## 10. Улица Пушкинская с гостиницей «Гальяни»





# Объекты аудио-экскурсии «В двух шагах от Звезды»

## 11. Дом поэзии Андрея Дементьева



# Объекты аудио-экскурсии «В двух шагах от Звезды»

## 12. Тверской государственный университет



# Рекламное обеспечение аудио-экскурсии «В двух шагах от Звезды»

К аудио-экскурсии прилагается **туристско-информационный буклет**.

Туристско-информационный буклет состоит из следующих разделов:

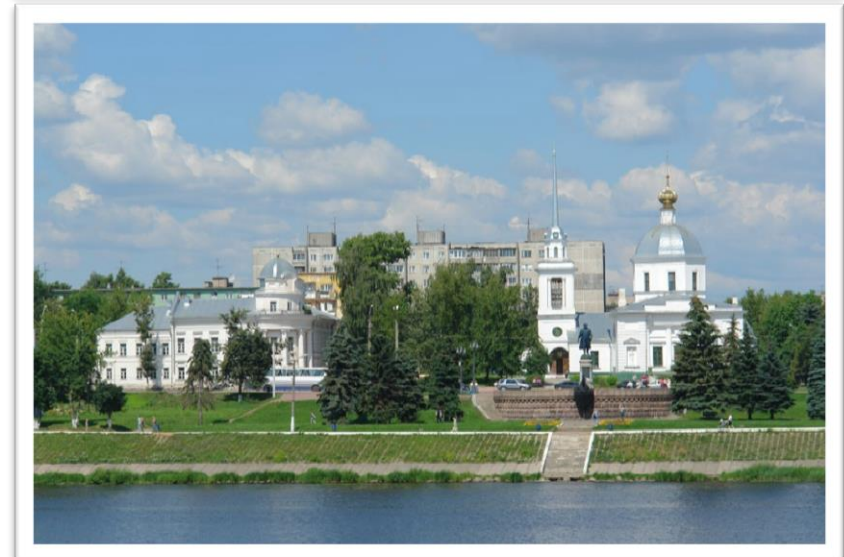
1. Информация об аудио-экскурсии;
2. Полезная информация «В двух шагах от Звезды»: кафе, рестораны, аптеки, банки, магазины.
3. Карта-схема с объектами аудио-экскурсии и рядом расположенными кафе, ресторанами, аптеками, банками и т.д.

# Аудио-экскурсия «Звёздный час в Твери»

Целью данного проекта является создание аудио экскурсии для гостей отеля гранд-отель «Звезда».

Задачи:

- Собрать и изучить информационные материалы по теме проекта;
- Отобрать наиболее значимые объекты экскурсионного показа;
- Разработать маршрут экскурсии;
- Составить контрольный текст экскурсии;
- Разработать карту маршрута в качестве рекламно-информационного сопровождения аудио-экскурсии;
- Разместить экскурсию на платформе izi.TRAVEL.

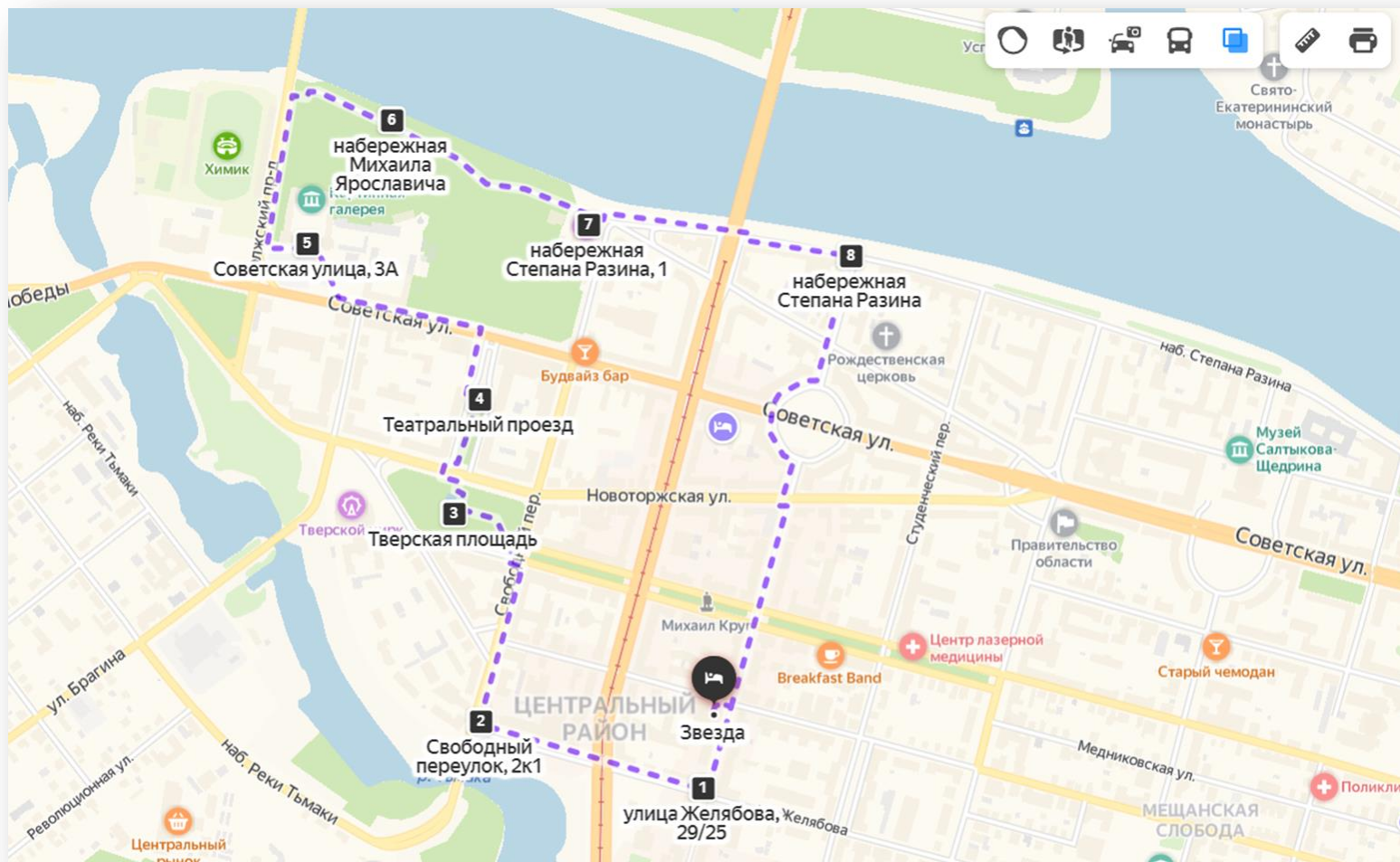


# Аудио-экскурсия «Звёздный час в Твери»

По содержанию аудио-экскурсия является городской обзорной, по способу передвижения – пешеходной.  
Продолжительность экскурсии- 60 минут.  
Маршрут экскурсии-кольцевой.



# Маршрут аудио-экскурсии «Звёздный час в Твери»



# Объекты аудио-экскурсии «Звёздный час в Твери»

1. ТвГУ (Школа Максимовича)



2. Дом Наумова



# Объекты аудио-экскурсии «Звёздный час в Твери»

## 3. Покровский храм



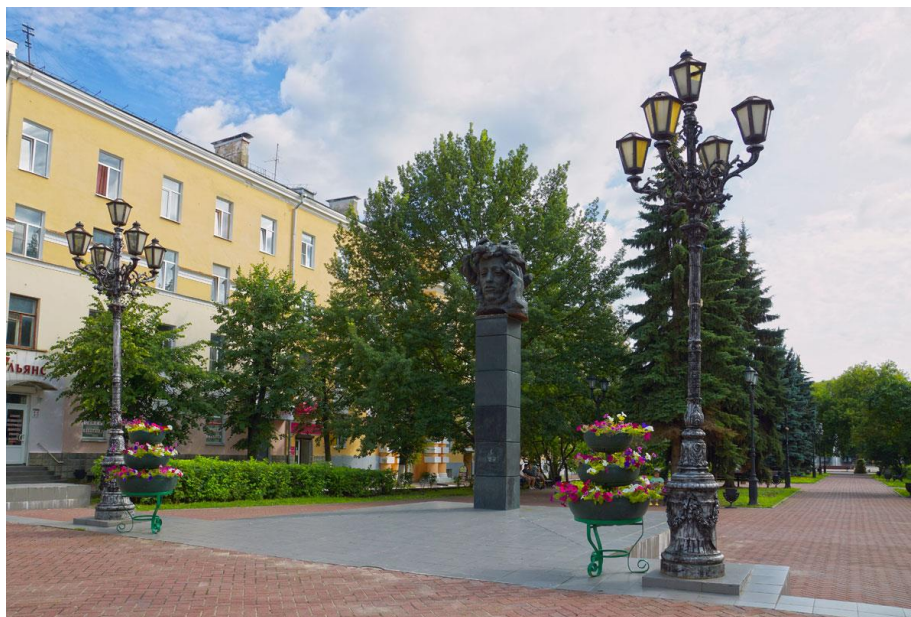
## 4. Тверская площадь





# Объекты аудио-экскурсии «Звёздный час в Твери»

## 5. Театральная площадь



## 6. Тверской государственный объединенный музей



# Объекты аудио-экскурсии «Звёздный час в Твери»

## 7. Путевой дворец

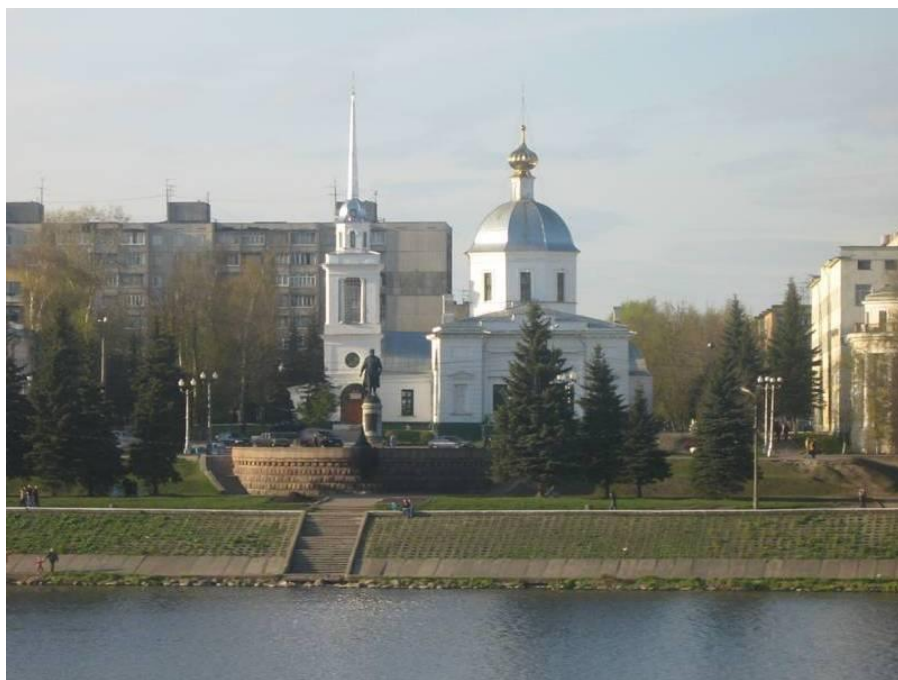


## 8. Памятник Александру Сергеевичу Пушкину на набережной



# Объекты аудио-экскурсии «Звёздный час в Твери»

9. Памятник Афанасию Никитину



10. Дом Ворошиловских стрелков



# Объекты аудио-экскурсии «Звёздный час в Твери»

## 11. Стрелка Волги и Тверцы



# Объекты аудио-экскурсии «Звёздный час в Твери»

12. Площадь Ленина



13. Трехсвятская улица



# Размещение аудио-экскурсий

Обе аудио-экскурсии будут размещены на портале **izi.TRAVEL** в свободном доступе как для посетителей гостиницы, так и для гостей и жителей города.

Текст аудио-экскурсий и туристско-информационных буклетов записан на русском языке. Для расширения целевой аудитории в будущем аудио-экскурсию *можно перевести и на другие языки.*



**Спасибо за внимание!**