ФГБОУ ВО «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА», ВЫСШАЯ ШКОЛА ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

ПРОГРАММА

IV Международной научно-практической конференции

«Инновационные технологии управления и стратегии территориального развития туризма и сферы гостеприимства»

24 сентября 2021 года
Московская обл., Пушкинский р-н, дп. Черкизово

Программа заседания конференции

Время проведения: 10.00-14.00
Место проведения: Московская обл., Пушкинский р-н, дп. Черкизово

Модераторы:

Коновалова Елена Евгениевна к.э.н., доцент Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «РГУТИС», директор и руководитель магистерской программы «Гостиничное дело»

Киреева Юлия Александровна, к.п.н., доцент Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «РГУТИС», директор программы бакалавриата «Туризм»

Пышной Андрей Алексеевич, коммерческий директор ООО «Альянс Гостеприимство», ст. преподаватель Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «РГУТИС»

Приветственное слово и открытый диалог:

1. **Бушуева Ирина Викторовна,** д.э.н., профессор, директор Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «РГУТИС»
2. **Молдажанов Марат Бетимбаевич**, к.э.н., PhD по экономике, и.о. доцента кафедры «Бизнес и управление» Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета
3. **Очилова Хилола Фармоновна,** к.э.н., доцент кафедры «Туризм и сервис» Ташкентского государственного экономического университета
4. **Доля Ирина Александровна,** начальник отдела бронирования и размещения отеля «Флагман» (ООО «Гавань»), преподаватель-практик Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «РГУТИС»
5. **Тлеукеев Жанболат Асетович**, доцент кафедры «Международный туризм и сервис» Южно-Казахстанского университета им. М.Ауезова

Выступления с докладами на открытой сессии:

1. **Daniel Plancic,** управляющий директор и партнер SHS Academy, дочерней компании Swiss Hospitality Solutions (Швейцария): Обучение гостеприимству в Швейцарии: вызовы и возможности
2. **Рассохина Татьяна Васильевна**, канд. геогр. наук, доцент, декан факультета гостеприимства и туристской индустрии, ОЧУ ВО «Российская международная академия туризма»: Парадигма стратегирования устойчивого развития туризма
3. **Гинаят Ернияз Гинаятулы,** Президент ОИПиЮЛ «Industry Toutism Association of Central Asia», магистрант кафедры «Международный туризм и сервис» Южно-Казахстанского университета им. М.Ауезова: Качество услуг туризма в стандарте 5А
4. **Очилова Хилола Фармоновна,** к.э.н., доцент кафедры «Туризм и сервис» Ташкентского государственного экономического университета: Активизация внутреннего туризма в Узбекистане для восстановления отрасли после пандемии
5. **Амонбоев Махаммадсидик,** к.э.н., доцент, заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Ташкентского государственного экономического университета: Социальный туризм в Узбекистане: теория и практика
6. **Абидова Дилфуза Игамбердиевна,** к.э.н., доцент кафедры «Туризм и сервис» Ташкентского государственного экономического университета: Цифровизация ресторанного бизнеса как важный шаг развития в условиях пандемии
7. **Рольгейзер Владислав Андреевич**, управляющий отельным и ресторанным направлениями в казино Tigre de Cristal (г. Владивосток): Особенности функционирования отеля при казино на примере отеля «Tigre de Cristal»
8. **Тлеукеев Жанболат Асетович,** канд. истор. наук, ст. преподаватель кафедры «Международный туризм и сервис» Южно-Казахстанского университета им. М.Ауезова: Роль этнопарков в развитии туристического кластера Южного Казахстана
9. **Шаяхметова Лилия Муслимовна,** докторант Евразийского Национального университета имени Л.Н. Гумилева (Нур-Султан, Казахстан): Роль инвестиций в индустрию туризма Восточного Казахстана
10. **Нурашева Кулянда Кульбосыновна,** доктор экон. наук, проф. кафедры «Международный туризм и сервис» Южно-Казахстанского университета им. М.Ауезова: Развитие агротуризма, как одно из перспективных направлений роста сельской экономики в Республике Казахстан
11. **Бедаш Юлия Михайловна**, генеральный директор Регионального агентства «Эксперт СКС», член Совета Общественной организации отельеров «Союз гостеприимства», директор гостиницы «Дельта», (г. Севастополь): Оптимизация работы гостиничных предприятий Севастополя в условиях карантинных ограничений
12. **Енова Алена Юрьевна**, генеральный директор «Международная профессиональная академия туризма», ассистент СПбГЭУ: Основные этапы построения успешного гостиничного бизнеса
13. **Салманлы Афаг Азер,** специалист по бронированию в отделе центральной резервации ООО «PMD Hospitality», студент магистратуры направления «Гостиничное дело» ВШТиГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»: Развитие туризма и сферы гостеприимства в постпандемический и послевоенный период в республике Азербайджан
14. **Полякова Ирина Евгеньевна**, канд. филол. н., доцент ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет имени И. А. Бунина», кафедра туризма и гостиничного дела: Инновационная маркетинговая политика в сфере регионального туризма на примере Липецкой области
15. **Лагусев Юрий Михайлович,** д.э.н., профессор ВШТиГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»: Опыт построения туристической экосистемы на примере города Москвы и Московской области
16. **Бодрова Юлия Викторовна,** к.и.н., доцент кафедры социально-культурного сервиса Тверского государственного университета: Река Волга как туристский объект – центр развития Тверской области
17. **Лысикова Ольга Валерьевна**, к.и.н., д.с.н., доцент, профессор кафедры «Бизнес-технологии и логистика» Института социального и производственного менеджмента, программный директор Образовательного центра коллективной работы «Точка кипения», руководитель Клуба мышления СГТУ имени Гагарина Ю.А.,

Председатель Общественного совета при Комитете по туризму Саратовской области, Общественный представитель и эксперт АСИ: Стратегии территориального развития туризма и сферы гостеприимства на примере Саратовской агломерации

18. **Пышной Андрей Алексеевич**, коммерческий директор ООО «Альянс Гостеприимство», ст. преподаватель ВШТиГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»: Управление доходом: что остается за кадром

19. **Фоминых Константин Олегович,** управляющий отелем «Абрау Лайт» (холдинг «Абрау-Дюрсо»): Внедрению инновационных технологий в области продаж и маркетинга в отельном бизнесе (на примере «Центр винного туризма Абрау-Дюрсо»)

20. **Ушаков Роман Николаевич,** к.э.н., доцент ГАОУ ВО «Московский государственный университет спорта и туризма»: Стратегии по типу инновационного поведения и особенности их применения в гостиничном бизнесе

21. **Романишина Татьяна Сергеевна**, к.э.н. доцент ИСТ ФГБОУ ВО «РГУТИС»: Городские легенды в туристских маршрутах регионов России, как инструмент повышения геомаркетинговой привлекательности

22. **Шнорр Жанна Павловна**, проф. кафедры бизнеса в сфере услуг, д.э.н., доцент ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»»: Городской туризм в Новосибирске: актуальные направления диверсификации в условиях новых вызовов

23. **Полякова Ирина Евгеньевна,** канд. филол. н., доцент кафедры туризма и гостиничного дела ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет имени И. А. Бунина»: Инновационная маркетинговая политика в сфере регионального туризма (на примере Липецкой области)

24. **Доля Ирина Александровна,** начальник отдела бронирования и размещения отеля «Флагман» (ООО «Гавань»), преподаватель-практик ВШТиГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»: Теоретические и практические аспекты применения персонал-технологий в гостиничном бизнесе

25. **Сазоненкова Ирина Викторовна**, заведующая отделом ТИЦ VISITKOLOMNA МБУ ИКМЗ Коломенский кремль: Коломна: инновационные технологии и креативные тренды развития туризма

26. **Крицкая Варвара Юрьевна**, аудитор ГКУ КК «Автобаза органов государственной власти Краснодарского края», студент магистратуры направления «Гостиничное дело» ВШТиГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»: Роль государства в создании туристической блокчейн-платформы

27. **Чирков Леонид Юрьевич,** руководитель отдела рекламы парк-отеля «Воздвиженское», студент магистратуры направления «Гостиничное дело» ВШТиГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»: Быстрая подзарядка. Тенденции развития отдыха выходного дня

28. **Стыцюк Рита Юрьевна,** д.э.н., профессор Департамента туризма и гостиничного бизнеса», Финансовый университет при Правительстве РФ: Особенности формирования цифрового паспорта туриста

29. **Краснова Екатерина Александровна,** генеральный директор аккредитованной организации на проведение работ по классификации ООО «РЭД СТАР»: Цифровизация оценки качества обслуживания как инструмент повышения уровня сервиса в гостиницах

30. **Суворова Ольга Николаевна**, директор по развитию «Центр активного отдыха Леонида Тягачева»: Особенности стратегии развития ГЛК: снижение фактора сезонности

31. **Коршунова Олеся Владимировна**, директор отеля «Раймонд» (г. Казань): Изменения в управлении объектом размещения в постпандеймийный период. Адаптация к новым реалиям

32. **Королева Елена Александровна**, АНО «Лаборатория развития территорий городской среды», заместитель директора/руководитель проектной группы по развитию туризма, региональный представитель ОСИГ по Московской области: Территориальное развитие туризма и сферы гостеприимства на примере АНО «Лаборатория развития территорий городской среды»

33. **Артемьева Ольга Александровна**, к.э.н., доцент Департамента туризма и гостиничного бизнеса», Финансовый университет при Правительстве РФ: Инновации гостиничной индустрии: проблемы и перспективы

Студенческий трек

1. **Круглова Александра Евгеньевна**, студент магистратуры направления «Гостиничное дело» ВШТиГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»: Технологические инновации в управлении гостиничным предприятием на примере гостиниц США

2. **Рябова Лолита Александровна**, студент бакалавриата направления «Гостиничное дело» ВШТиГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»: Кластерный подход в инновационном развитии Нижегородского края

3. **Бородкина Ксения Сергеевна**, магистрант направления «Туризм» ИГБиТ ФГАОУ ВО «РУДН»: Креативные тренды туризма в Саратовской области

4. **Райцева Софья Андреевна, Грибова Надежда Ивановна**, студенты бакалавриата направления «Гостиничное дело» ВШТиГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»: О внедрении инновационных технологий в Российские отели

5. **Катыкина Кристина Александровна**, студент бакалавриата РЭУ им. Г. В. Плеханова: Актуальные аспекты применения VR-технологий в туристском бизнесе

6. **Короткова Анна Андреевна**, студент бакалавриата направления «Сервис» ВШС ФГБОУ ВО «РГУТИС»: Автоматизированная система дистрибьюции и коммуникации "Сельский дом"

7. **Кочанова Анастасия Юрьевна**, студент бакалавриата Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского: Потенциал развития устойчивого туризма в экопоселениях регионов России

8. **Ковалева Анна Юрьевна, Цабина Алина Викторовна,** студенты бакалавриата ИСТ ФГБОУ ВО «РГУТИС» (г. Подольск): Тема: Применение CRM-систем в менеджменте и актуальные инструменты организации менеджмента в туристических организациях

9. **Ковалёва Анна Юрьевна,** студент бакалавриата ИСТ ФГБОУ ВО «РГУТИС» (г. Подольск): Роль зарубежного опыта применения инновационных технологий в развитии детского туризма в России

10. **Четверикова Алина Андреевна, Кремененко Анна Игоревна,** студенты бакалавриата ИСТ ФГБОУ ВО «РГУТИС» (г. Подольск): Инновационные технологии сети отелей MARRIOTT INTERNATIONAL