



Министерство науки и высшего
образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный университет»
Исторический факультет
Кафедра социально-культурного сервиса

ОТЧЁТ ПО УЧЕБНОЙ (ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ) ПРАКТИКЕ

Студента 2 курса _____

Группы № _____

Направление: 43.03.01 Сервис

Тверь 2020

УДК 769.5 (47)

ББК Ч581

О54

Составитель:

Доцент кафедры Социально-культурного сервиса

Ю.В. Бодрова

О54 Отчет по учебной (исследовательской) практике: учебно-методические материалы / сост. Ю.В. Бодрова. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2020. – 14 с.

Учебно-методические материалы адресованы студентам 2 курса направления 43.03.01 Сервис. В пособии содержатся рекомендации для выполнения самостоятельной работы в рамках учебной (исследовательской) практики.

УДК 769.5 (47)

ББК Ч581

© Бодрова Ю.В., 2020

© Тверской государственный
университет, 2020

1. Общие сведения о практике

Вид практики

учебная

Тип практики

научно-исследовательская работа

Цель и задачи практики

Целью прохождения практики является: формирование навыков и умений научно-исследовательской деятельности.

Задачами прохождения практики являются:

- развитие навыка осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- выработка умения осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации;
- формирование навыка применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса;
- развитие навыка оценки качества оказания услуг, учета мнений потребителей и заинтересованных сторон;
- выработка умения осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов;
- формирование навыка расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности.

Место практики в структуре ООП

Программа учебной (исследовательской) практики составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 43.03.01 «Сервис», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (от 08.06.2017 № 514). В качестве основы для учебной (исследовательской) практики используются знания и умения, сформированные на дисциплинах обязательной части ООП (Методы научной деятельности, Русский язык делового общения, Экономика). Прохождению данной практики

предшествуют учебная (ознакомительная) практика. Практика закладывает основы для прохождения производственных практик.

Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает стиль общения на - русском языке в зависимости от цели и условий партнера; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуации взаимодействия
УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
ОПК-1 Способен применять	ОПК-1.1 Определяет потребность в

технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг, учета мнений потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности

Форма промежуточной аттестации: зачёт с оценкой

Продолжительность (период прохождения): 2 недели (30 ноября – 13 декабря 2020 г.)

База практики: кафедра Социально-культурного сервиса

Руководитель практики: доц. каф. социально-культурного сервиса, Ю.В.Бодрова

Место проведения практики: В соответствии с Приказом Минобрнауки России №816 от 23 августа 2017 г. «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» и «Положением об электронном обучении и дистанционных образовательных технологиях в Тверском государственном университете» от 31 августа 2016 г. с целью повышения качества и доступности образовательных услуг освоение дисциплины может проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ).

Консультации с научным руководителем

Дата, время	ФИО руководителя, подпись
30.11.2020 10.15	
4.12.2020 12.10	
11.12.2020 12.10	

2. Перечень отчетной документации и требования к ней (включая оценочные материалы):

- Индивидуальное задание на учебную (исследовательскую) практику, выданное научным руководителем студенту, утвержденное руководителем ООП Сервис
- Индивидуальный дневник практики
- Макет доклада, презентация

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующая кафедрой
социально-культурного сервиса
Ермишкина О.К.

(подпись)

« ___ » _____ 20.....г.

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
НА УЧЕБНУЮ (ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКУЮ) ПРАКТИКУ
Содержание задания**

№ п/п	Перечень вопросов, подлежащих изучению на практике
1	Поиск, критический анализ и синтез информации необходимой для решения поставленных задач
2	Осуществление деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
3	Применение технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса
4	Исследование сервисного рынка, потребителей, конкурентов
5	Оценка основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности

Задание разработал _____

(подпись руководителя практики)

« ___ » _____ 20__ г.

Задание принято к исполнению _____ « ___ » _____ 20__ г.

Дневник практики «День за днём»

Дата	Направление (вид) работы	Содержание работы	Подпись руководителя
30.11	Установочная конференция по практике.	Согласование видов работ Закрепление графика консультаций с научным руководителем	
1.12	Разработка проекта с элементами технологических инноваций по согласованию с работодателем	Работа над концепцией проекта	
2.12	Разработка проекта с элементами технологических инноваций по согласованию с работодателем	Работа над сценарием, подготовка технического оборудования	
3.12	Разработка проекта с элементами технологических инноваций по согласованию с работодателем	Съемка	
4.12	Разработка проекта с элементами технологических инноваций по согласованию с работодателем	Монтаж	
5.12	Промежуточная отчетность по практике		

7.12	Работа по сбору информационных материалов для учебного задания	Работа с ЭБС: изучение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
8.12	Работа по сбору информационных материалов для учебного задания	Работа с ЭБС: изучение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
9.12	Обработка и систематизация материалов, собранных в ходе практики для выполнения учебного задания	Написание макета научно-исследовательской работы	
10.12	Обработка и систематизация материалов, собранных в ходе практики для выполнения учебного задания	Написание макета научно-исследовательской работы	
11.12	Обработка и систематизация материалов, собранных в ходе практики для выполнения учебного задания	Написание макета научно-исследовательской работы	
12.12	Оформление отчетной документации. Зачет		

Макет научно-исследовательской работы (учебного задания)

3. Отзыв руководителя практики

ФИО студента _____

Сроки прохождения учебной (исследовательской) практики:

30.11.-13.12.2020 (3 семестр)

Место прохождения: Кафедра социально-культурного сервиса ТвГУ

В результате прохождения практики формируются следующие компетенции:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Перечень вопросов, подлежащих изучению на предприятии сервиса:

1. Поиск, критический анализ и синтез информации необходимой для решения поставленных задач
2. Осуществление деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

3. Применение технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса
4. Исследование сервисного рынка, потребителей, конкурентов
5. Оценка основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности

Анализ:

а) выполнение студентом программы практики (объем и качество работы) _____

б) своевременность осуществления работ

в) грамотность оформления документации

г) уровень развития профессионально значимых и личностных качеств

д) рекомендации, пожелания

Оценка: Уровень сформированности профессиональных компетенций (УК-1, УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4 , ОПК-5) – достаточный/высокий. Итоговая оценка – зачтено / _____

Подпись _____ / _____

4. Приложения

фотоматериалы, материалы выступлений, презентации

Список рекомендованной литературы

Основная литература

1. Мандель Б.Р. Некоторые актуальные проблемы современной науки: учебное пособие [Электронный ресурс]. М., 2014. URL: <http://biblioclub.ru> (ЭБС)

Дополнительная литература

1. Сафронова Т.Н. Основы научных исследований : учебное пособие / Т.Н. Сафронова, А.М. Тимофеева ; Сибирский федеральный университет, 2015. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435828>
2. Демченко З. А. Методология научно-исследовательской деятельности : учебно-методическое пособие. - Архангельск : САФУ, 2015. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436330>

УЧЕБНОЕ ИЗДАНИЕ

Составитель: доц. кафедры Социально-культурного сервиса

Ю.В. Бодрова

ОТЧЁТ ПО УЧЕБНОЙ (ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ) ПРАКТИКЕ

Для студентов 2 курса направления 43.03.01 Сервис

РИУ ТвГУ, Тир.50