

ПРОГРАММА**IX Международной научно-практической конференции****Сервису и туризму - инновационное развитие****24 марта 2017 года****ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ КОНФЕРЕНЦИИ****ПРЕДСЕДАТЕЛЬ**

Еремеев Станислав Германович - ректор ЛГУ им. А.С. Пушкина,
доктор экономических наук, профессор.

ЧЛЕНЫ ОРГКОМИТЕТА

Гаджиева Елена Анатольевна – декан факультета естествознания, географии и туризма, заведующая кафедрой социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина, кандидат географических наук, доцент.

Комиссарова Татьяна Сергеевна – доктор педагогических наук, профессор, директор НИИ географии, экологии и природопользования ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Силина Наталья Игоревна – кандидат биологических наук, доцент, заведующая кафедрой естествознания и географии ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Писаренко Сергей Васильевич – кандидат географических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Харлампиева Алла Сергеевна – кандидат экономических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Шкуропат Светлана Геннадьевна – кандидат культурологии, доцент

кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

РАБОЧАЯ ГРУППА ОРГКОМИТЕТА

Коршунов Михаил Юрьевич – кандидат педагогических наук, доцент кафедры естествознания и географии ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Банцер Ульяна Николаевна – ассистент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Москалев Илья Георгиевич – инженер ТСО факультета естествознания, географии и туризма.

Большакова Евгения Александровна – зав. кабинетом кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Девятерикова Дарья Вячеславовна – лаборант кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

**Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина
(г. Санкт-Петербург, Пушкин, Петербургское шоссе, д.10)**

ПОРЯДОК РАБОТЫ КОНФЕРЕНЦИИ

10-00 - 10-40 **Регистрация участников международной научно-практической конференции. Главный корпус ЛГУ им. А.С. Пушкина, фойе университета (1 этаж)**

10.40 - 10-50 - **Открытие конференции (Конференц-зал)**

10-50-12-50 - **Пленарное заседание**

12-50-13-30 - **Обед**

13-30- 14-30 - **Пленарное заседание**

14-30 – 14-40 - **Перерыв**

14-40–16-30 - *Workshop "Tourism in the Finnish-Russian Green Belt Area" - "Туризм на территории Финско-Российского Зеленого пояса".*

14-40 – 16-30 - **Секции**

16-30-16-40 - Подведение итогов конференции

16-50 - Экскурсия в Ботанический сад

Предлагаемый регламент конференции:

Доклады на пленарном заседании – 15 минут.

Доклады на секциях – 5-7 минут.

Пленарное заседание

Приветственное слово:

Комиссарова Татьяна Сергеевна – доктор педагогических наук, профессор директор НИИ географии, экологии и природопользования ЛГУ имени А.С. Пушкина

Гаджиева Елена Анатольевна – декан факультета естествознания, географии и туризма, заведующая кафедрой социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина, кандидат географических наук, доцент.

Доклады и сообщения пленарного заседания:

1. **Севастьянов Дмитрий Викторович** доктор географических наук, профессор, профессор, заведующий кафедрой страноведения и международного туризма, Санкт-Петербургский государственный университет (Санкт-Петербург)

Территория Русского севера как туристская дестинация.

2. **Лескова Галина Андреевна** - кандидат экономических наук, доцент, заведующая кафедрой туризма и социально-культурного сервиса, Санкт-Петербургский государственный институт культуры (Санкт-Петербург), **Устинова Елена Викторовна** председатель, Комитет Ленинградской области по туризму (Санкт-Петербург)

Предложения по приграничному сотрудничеству в области культурного туризма между Ленинградской областью, Эстонской Республикой и республикой Финляндия.

3. **Любарский Александр Николаевич** - кандидат экономических наук, доцент, Санкт-Петербургский институт управления и права (Санкт-Петербург), **Тарасова Людмила Васильевна** - старший преподаватель, Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования (Санкт-Петербург)

Ландшафты Арктики как ее рекреационный потенциал.

4. **Lähteenmäki Maria** – (Professor, PhD Professor of Arctic studies and Finnish history, University of Eastern Finland, Joensuu), **Collaret Alfred** – (Professor, PhD Geography Finland, University of Eastern Finland, Joensuu).

The Finnish Conservation Politics and Tourism.

Финский опыт природоохранной политики и туризм.

- 5. Bonadei Rossana** (MA English studies, Full professor, president of MA Course planning and management of tourism, University of Bergamo, Italy), **Cisani Margherita** (PhD candidate in Historical, Geographical, Anthropological Studies; University of Bergamo, Centre of Territorial Studies “Lelio Pagani”, University of Padova, Departement of Historical and Geographic Sciences and the Ancient World – DiSSGeA, Italy), **Viani Elena** (Research Fellow, University of Bergamo Italy)

Bergamo and the Venetian Walls. Urban heritage and landscape design.

Бергамо и Венецианские стены. Городское наследие и ландшафтный дизайн.

- 6. Белякова Мария Юрьевна** – кандидат географических наук, учитель географии, ГБОУ гимназия № 66 (Санкт-Петербург)

Китайский выездной туризм в контексте внешнеэкономической экспансии КНР: пример России.

- 7. Самсонова Надежда Евгеньевна** - директор, ГБУ ДО Дворец творчества детей и молодежи Колпинского района (Санкт-Петербург), **Смагина Марина Павловна** - заведующая музеем «Истории Ижорской земли и города Колпино», ГБУ ДО Дворец творчества детей и молодежи Колпинского района (Санкт-Петербург), **Макарский Анатолий Моисеевич** - кандидат педагогических наук, доцент, методист, ГБУ ДО Дворец творчества детей и молодежи Колпинского района (Санкт-Петербург)

К вопросу о разработке концепции туристско-краеведческого образовательного кластера Колпинского района Санкт-Петербурга.

- 8. Шипов Александр Викторович** - кандидат физико-математических наук, доцент, Тверской государственной технический университет (г. Тверь), **Ермишкина Ольга Константиновна** - кандидат исторических наук, доцент, заведующая кафедрой социально-культурного сервиса Тверской государственной университет (г. Тверь)

Качество услуг ресторанного сервиса г. Твери по методике SERVQUAL

- 9. Винник Алексей Викторович** - кандидат исторических наук, доцент, Тверской государственной университет (г. Тверь)

Дополнительное профессиональное образование и подготовка кадров для экскурсионного сервиса

- 10. Фомин Александр Алексеевич** - кандидат педагогических наук, доцент, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Волховский филиал (г. Волхов)

Туристско-рекреационное проектирование как фактор создания и продвижения туристского продукта

- 11. Жигунов Эдуард Аркадьевич** - кандидат экономических наук, доцент, Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина, **Жигунова Татьяна Сергеевна (Санкт-Петербург)**

Современные тенденции и проблемы развития туристской инфраструктуры в России

- 12. Комиссарова Татьяна Сергеевна** – доктор педагогических наук, профессор директор НИИ географии, экологии и природопользования ЛГУ имени А.С. Пушкина

Гаджиева Елена Анатольевна – декан факультета естествознания, географии и туризма, заведующая кафедрой социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина, кандидат географических наук, доцент.

Разработка концептуальных основ региональной модели подготовки кадров для сферы туризма Ленинградской области

СЕКЦИЯ № 1

ЕВРАЗИЙСКИЕ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Руководитель секции – **Гаджиева Е.А.**, кандидат географических наук, доцент, заведующая кафедрой социально-культурного сервиса и туризма, декан факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина

Ученый секретарь секции – **Морозова О.Н.**, ст. преподаватель кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Г. А. Панюкова

Возможности развития туризма в Сибирском регионе на примере туристского проекта «Тюркские народы без границ»

А. С. Лесков, Г. А. Лескова, Е. В. Устинова

Основы инновационного развития кросс-культурного трансграничного туризма (на примере Балтийского региона)

С. Б. Будаева

Комбинированный сельский тур «В гостях у кочевников» (на примере Республики Бурятия)

СЕКЦИЯ № 2

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Руководитель секции – Комиссарова Т. С., доктор педагогических наук, профессор кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Ученый секретарь секции - Жигунов Э.А., кандидат экономических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

С. Н. Веткина, А. И. Гришанина

Концептуальный туризм в новых дестинациях как способ диверсификации деятельности российских туроператоров на рынке VIP-туризма

Е. А. Гаджиева

Перспективы использования туристских ресурсов Кировского района Ленинградской области

Л. А. Ружинская

Оценка развития туризма в Рязанской области

О. Н. Худякова

Перспективы развития внутреннего туризма (на примере Архангельской области)

О. А. Осипова

Современная организация и перспективы развития туризма в Гдовском районе Псковской области

Д. А. Парничева, С. Б. Будаева, С. Е. Доржиева

Селенгинская долина как активный туристский центр Республики Бурятия

Е. А. Макарская

Теоретические подходы к определению понятия «интернет-маркетинг» и применение его инструментария в позиционировании, продвижении и реализации гостиничного продукта в сети Интернет

А. А. Косая, О. Н. Морозова

Туроператорский каталог как важнейший инструмент маркетинговой деятельности туроператора

Д.И. Олифир, А.В. Гладкий

Методика оценки экономической эффективности месторасположения туристических фирм

Е. В. Пшеничникова, К. А. Батуро

Анализ действующей системы мотивации персонала как предпосылка бесконфликтного взаимодействия

И. В. Роздольская, М. Е. Ледовская, В. В. Лысенко, И. С. Болотова

Инновационные возможности консалтинга как востребованной услуги в сфере конгрессно-выставочного туризма

К. В. Исайкина, С. Н. Веткина

Стратегия бизнес-кооперации как способ повышения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства

Е. А. Макарская, Т. С. Комиссарова

Роль интернет-технологий в повышении конкурентоспособности гостиничного продукта

О. В. Ивлиева

Современное использование интернета в туристической индустрии в целях бронирования услуг

С. Н. Веткина, Л. В. Астраханцева

Специфика мотивации персонала на предприятиях гостеприимства

А. С. Харламбиева

Предпринимательские структуры в гостиничном бизнесе

С. В. Писаренко

Перспективы развития туризма вокруг космодрома «Восточный»

СЕКЦИЯ № 3

**СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Руководитель секции — Писаренко С.В. кандидат географических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Ученый секретарь секции - Жуков П.В., старший преподаватель кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина, генеральный директор, Центр детско-юношеского туризма «Terra Holiday»

Н. М. Дунаев

Экономические и репутационные риски для гостиничных брендов класса «люкс» в условиях экономического кризиса в России

С. Г. Шкуронат

Культурно-историческое наследие и развитие тематического туризма и тематических заведений индустрии гостеприимства Санкт-Петербурга: проблемы дефиниций и типологии

П. В. Жуков

Роль отзывов туристов в гостиничном бизнесе

Н. Д. Каминская, Р. Е. Каминский

Культурное пространство как условие развития PR-деятельности и подготовки персонала гостиницы в составе университетского кампуса.

С. Э. Фомичёв

Инновации в системе обслуживания УТЦ «Царскосельский кампус»: на примере гостиницы и хостела

А. Ю. Дудкин

Экономическая сущность гостиничного продукта: понятие, структура, уровни и жизненный цикл

А. М. Макарский, А. Ю. Дудкин

Позиционирование гостиничного продукта средствами интернет-технологий

М. И. Васенгина, Е. А. Гаджиева

Совершенствование маркетинговой стратегии «Отель Джемете» посредством рекламы в сети Интернет

В. С. Смирнова

Флористический дизайн интерьеров туристских объектов

СЕКЦИЯ №4

МЕЖЪЯЗЫКОВАЯ И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Руководитель секции – Харлампиева А. С. кандидат экономических наук, доцент, кафедры социально-культурного сервиса и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Ученый секретарь секции - Олифир Д.И., кандидат географических наук, ст. преподаватель кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

М. Г. Бистрина

Современные аспекты межкультурных коммуникаций в сфере туризма

А. А. Дегтярева

Особенности межкультурных коммуникаций на примере российско-китайского сотрудничестве в сфере туризма

СЕКЦИЯ №5

МУЗЕЙНО-ЭКСКУРСИОННЫЙ СЕРВИС В СТРУКТУРЕ СОВРЕМЕННОГО ТУРИЗМА

Руководитель секции Шкуропат С.Г., кандидат культурологии, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Ученый секретарь секции - Банцер У. Н.– ассистент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Каминская Н.Д., Эртман Е.В.

Актуализация отечественного традиционного искусства средствами туристско-экскурсионной деятельности

С. М. Маркова, С. В. Ярцев

Тульский кремль как главный туристический объект региона

А. Л. Третьяков

К вопросу об образовательном потенциале экскурсии

Дробышева М.Н.

Город Дубровник как комплекс объектов театрального и туристического интереса

СЕКЦИЯ №6
ТЕНДЕНЦИИ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ
СФЕРЫ ТУРИЗМА, СЕРВИСА, РЕКРЕАЦИИ И ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ

Руководитель секции – Силина Н. И. – кандидат биологических наук, доцент, заведующая кафедрой естествознания и географии ЛГУ имени А.С. Пушкина

Ученый секретарь секции - Коришунов М.Ю. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры естествознания и географии ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Е. А. Гаджиева, Т. С. Комиссарова

Роль методов визуализации учебной информации при профессиональной подготовке бакалавров по туризму

О. Н. Морозова

Формирование картографической грамотности студентов, обучающихся по направлению Туризм в ходе учебной практики

Е. А. Гаджиева, С. В. Писаренко

Особенности организации учебной выездной практики по изучению туристских дестинаций

Г. К. Салихова, Л. В. Вахидова

Взаимодействие регионального рынка труда и системы профессионального образования в сфере туризма