



Министерство науки и высшего
образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный университет»
Исторический факультет
Кафедра социально-культурного сервиса

Дневник учебной практики (ознакомительная практика)

Студента 1 курса _____

Группы № _____

Направление: 43.03.01 Сервис

Тверь 2020

УДК 796.5 (47)

ББК Ч581

Д54

Составитель:

Ст.преподаватель А.В. Цыганова

Д54 Дневник учебной практики: учебно-методические материалы / сост. А.В. Цыганова. Тверь: Твер. гос. ун-т, 2020. 25 с.

Учебно-методические материалы адресованы студентам 1 курса направления 43.03.01 Сервис. В пособии содержатся рекомендации для выполнения самостоятельной работы.

УДК 796.5 (47)

ББК Ч581

© Цыганова А.В., 2020

© Тверской государственный
университет, 2020

1. Общие сведения о практике

Вид практики - учебная

Способ проведения – стационарная, выездная

Форма проведения – дискретная

Форма отчетности – зачет с оценкой.

Место практики в структуре ООП

Программа учебной практики составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 43.03.01 «Сервис», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (08.06.2017 г. за № 514.).

В качестве основы для учебной (ознакомительной) практики используются знания и умения, сформированные на дисциплинах обязательной части ООП (История, Философия, История мировых цивилизаций, Мировая художественная культура, Безопасность жизнедеятельности). Практика закладывает основы для прохождения учебной (исследовательской) и производственных практик.

Все это является необходимым условием подготовки студентов к предстоящей профессиональной работе после обучения в университете в специализированных учреждениях, относящихся к сфере обслуживания.

Формируемые компетенции

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности проведения и интересы других участников
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и целостных систем
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативно-правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон	ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2

на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
---	---

Форма промежуточной аттестации: зачёт с оценкой.

Цель практики: получение первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности; формирование представлений о видах и содержании сервисной деятельности; специфике сферы социально-культурного сервиса; о месте и роли музейно-экскурсионного сервиса в структуре культурно-досуговой деятельности.

Задачи практики:

1. Закрепление теоретических знаний, полученных в ходе изучения учебных дисциплин;
2. Знакомство с деятельностью предприятий сферы социально-культурного сервиса;
3. Развитие навыков сбора и анализа материалов научно-технической информации;
4. Воспитание интереса к профессиональной деятельности;
5. Осознание социальной значимости будущей профессии.

Продолжительность (период прохождения): 2 недели

База практики: кафедра Социально-культурного сервиса

Руководитель(и) практики: _____

Место проведения практики: Корпус № 1 (г.Тверь, ул. Трехсвятская, 16,31),

- ауд. 202 (кафедра социально-культурного сервиса);

- ауд. 113 (Информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал»: Лаборатория по музейно-экскурсионному проектированию
- Ауд. 210 (компьютерный класс: лаборатория по бронированию и резервированию, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования)

2. День за днём

Дата	Направление (вид) работы	Содержание работы	Подпись руководителя
22.06	Установочная конференция Согласование видов работ Прохождение инструктажа по технике безопасности		
23.06			
24.06			
25.06			

26.06			
27.06			
29.06			
30.06			

01.07			
02.07			
03.07			
04.07	Оформление отчетной документации. Зачет		

3. Индивидуальные задания

(на проверку сформированности компетенций)

Задание 1. Дайте подробное описание одного объекта туристского внимания (культурно-исторических, архитектурных памятников и т.п.) в Великом Новгороде, Москве, Твери (*на выбор*). Укажите их значимость для посещения туристами

Фотоматериалы

Задание 2. На примере одного мероприятия социально-культурной сферы (например, выставки, фестивали, экскурсии, анимационные программы и др.) дайте характеристику потребителей услуг данного мероприятия

Фотоматериалы

Задание 3. Используя информационные материалы, перечислите ресурсы Тверского региона: природные, культурные, культурно-исторические _____

Фотоматериалы

Задание 4. При посещении музея (выставки и др.) Твери, Москвы, Великого Новгорода дайте характеристику экспозиции музея (выставки).

Фотоматериалы

6. Самоанализ практической деятельности

1. Перечислите и оцените Ваши личные результаты в ходе практики с подтверждением фактов примерами _____

2. Положительные и отрицательные моменты, с которыми Вы столкнулись

3. Ваши предложения по усовершенствованию организации и содержания

7. Отзыв руководителя

Список рекомендованной литературы

Основная литература

а) Основная литература:

Романович Ж. А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 284 с. - ISBN 978-5-394-01274-7 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221313](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221313)

Хайретдинова Н. Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 176 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-88469-739-3.- [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128)

Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие / В.А. Назаркина, Ю.О. Владыкина, Е.Ю. Воротникова и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет ; под общ. ред. Б.И. Штейнгольца. - Новосибирск : НГТУ, 2014. - 235 с. : схем., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7782-2437-7. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436302](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436302)

б) Дополнительная литература:

1. Аманжолова Д.А. Введение в специальность: История сервиса / Под ред. В.Э. Багдасаряна, В.Н. Горлова. М., 2011.

2. Города Тверской области: Историко-архитектурные очерки (XI - начало XX века) / Ред.-сост. Г.К. Смирнов. СПб., 2000. Вып. 1.

3. Города Тверской области: Историко-архитектурные очерки / Ред.-сост. Г.К. Смирнов. М., 2007. Вып. 2.

4. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. М., 2011.

5. Истомина Э.Г., Гришунькина М.Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России. М., 2012.

6. Казаков Н.П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме: Учебник. М., 2011.

7. Кусков А.С. Основы туризма. М., 2013.

8. Лойко О.Т. Сервисная деятельность: учеб. пособие. М., 2010.

9. Максаковский Н.В. Памятники всемирного наследия. М., 2010.

10. Малышкин С.А., Ягодынская Н.В. Культурно-исторические центры России. М., 2013.

11. Романович Ж.А. Сервисная деятельность: Учебник. М., 2013.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для проведения практики

1. Туристический портал Тверской области. <http://welcometver.ru/>
2. Золотое кольцо. <http://zolotoekolcogid.ru>.
3. Путеводитель по достопримечательностям России. <http://www.go-on-travels.ru>.
4. Виртуальные экскурсии в музеи мира <http://musei-online.blogspot.ru/>
5. Ресурсы информационно-образовательного центра «Русский музей: виртуальный филиал» в Тверском государственном университете.

УЧЕБНОЕ ИЗДАНИЕ

*Составитель: старший преподаватель кафедры социально-культурного
сервиса*

А.В. Цыганова

ДНЕВНИК УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Для студентов 1 курса направления 43.03.01 Сервис

РИУ ТвГУ, Тир.30