



Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

ПРОГРАММА

X Международной научно-практической конференции

Сервису и туризму - инновационное развитие

23 марта 2018 года

**Санкт-Петербург
2018 г.**

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ КОНФЕРЕНЦИИ

Председатель

Еремеев Станислав Германович – ректор ЛГУ имени А.С. Пушкина, доктор экономических наук, профессор

ЧЛЕНЫ ОРГКОМИТЕТА

Гаджиева Елена Анатольевна – декан факультета естествознания, географии и туризма, заведующая кафедрой социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина, канд. геогр. наук, доцент.

Комиссарова Татьяна Сергеевна – д-р пед. наук, профессор кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Силина Наталья Игоревна – канд. биол. наук, доцент, заведующая кафедрой естествознания и географии ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Писаренко Сергей Васильевич – канд. геогр. наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Шкуропат Светлана Геннадьевна – канд. культурологии, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Олифир Денис Игоревич - канд. геогр. наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

РАБОЧАЯ ГРУППА ОРГКОМИТЕТА

Коршунов Михаил Юрьевич – канд. пед. наук, доцент кафедры естествознания и географии ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Морозова Анастасия Константиновна – зав. кабинетом кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Алибеков Магомед Русланович – инженер ТСО факультета естествознания, географии и туризма.

Васильева Эвелина Васильевна – лаборант кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина
(г. Санкт-Петербург, Пушкин, Петербургское шоссе, д.10)

ПОРЯДОК РАБОТЫ КОНФЕРЕНЦИИ

10-00 - 10-45 – Регистрация участников международной научно-практической конференции. Главный корпус ЛГУ им. А.С. Пушкина, фойе университета (1 этаж)

10.45 - 10-55 – Открытие конференции (Конференц-зал)

10-55-13-10 – Пленарное заседание

13-10-13-40 – Обед

13-40- 15-20 – Секции

15-20-15-40 – ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНФЕРЕНЦИИ

15-50 – Экскурсия в Ботанический сад

Предлагаемый регламент конференции:

Доклады на пленарном заседании – 15 минут.

Доклады на секциях – 5-7 минут.

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

Приветственное слово:

Комиссарова Т.С. – доктор педагогических наук, профессор кафедры социально-культурного сервиса и туризма, директор Научно-исследовательского института географии, экологии и природопользования Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина

ДОКЛАДЫ И СООБЩЕНИЯ:

- **Гаджиева Елена Анатольевна** – кандидат географических наук, доцент, заведующий кафедры социально-культурного сервиса и туризма, декан факультета естествознания, географии и туризма Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина, г. Санкт-Петербург.
- **Комиссарова Татьяна Сергеевна** – доктор педагогических наук, профессор кафедры социально-культурного сервиса и туризма, директор Научно-исследовательского института географии, экологии и природопользования Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина, г. Санкт-Петербург.

**Перспективы развития средних и малых городов Ленинградской области
как туристских дестинаций**

- **Вэй Сиюй** – магистрант 2 курса Санкт-Петербургского государственного университета.
- **Севастьянов Дмитрий Викторович** – доктор географических наук, профессор кафедры страноведения и международного туризма Санкт-Петербургского государственного университета, Санкт-Петербург;

«Великий шелковый путь» – новый тренд развития международного туризма в Китае

- **Королева Валерия Валерьевна** – кандидат психологических наук, менеджер по обучению и развития персонала отеля Hilton St.Petersburg Exhoforum, Санкт-Петербург

Построение карьеры в сфере гостеприимства (на примере сети отелей Хилтон)

- **Биткулова Лилия Ильдаровна** – генеральный директор «ЦЕНТРА КЛАССИФИКАЦИИ», Санкт-Петербург.

Стандартизация и сертификация гостиничных предприятий

- **Енова Алёна Юрьевна** – генеральный директор хостела «ТАЙГА», руководитель «Лиги хостелов» по Санкт-Петербургу, руководитель проекта «Туракселератор», Санкт-Петербург.

Мифы и легенды в предпринимательстве

- **Дудкин Александр Юрьевич** – магистр 1 курса кафедры социально-культурного сервиса и туризма Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина

SEO-продвижение сайта как эффективный метод стимулирования спроса на гостиничные услуги

- **Воробьева Екатерина Викторовна** – студентка 3 курса Туризм кафедры социально-культурного сервиса и туризма Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина

- **Ендовицкая Яна Сергеевна** – студентка 3 курса Туризм кафедры социально-культурного сервиса и туризма Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина

Особенности экскурсионной деятельности в г. Пушкине

- **Писаренко Сергей Васильевич** – кандидат географических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина,
- **Жуков Павел Викторович** – генеральный директор «Terra Holiday», старший преподаватель кафедры социально-культурного сервиса и туризма Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина

Проблемы и перспективы развития молодежного туризма в Санкт-Петербурге

- **Устименко Алёна Игоревна** - студентка 3 курса направления Туризм, Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина,
- **Девятерикова Дарья Вячеславовна** - студентка 3 курса направления Туризм, Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина

Карта сувениров Ленинградской области как инновационный механизм продвижения туристской дестинации

СЕКЦИЯ № 1
ЕВРАЗИЙСКИЕ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ
РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Руководитель секции – Гаджиева Е.А. – канд. геогр. наук, доц., декан факультета естествознания, географии и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Ученый секретарь секции – Морозова О.Н., ст. преподаватель кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Е.А. Гаджиева - кандидат географических наук, доцент, заведующая кафедрой социально-культурного сервиса и туризма, декан факультета естествознания, географии и туризма Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина

С.Г. Шкурюпат канд. культурологии, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.

С.В. Писаренко - канд. геогр. наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Перспективы развития Санкт-Петербурга как «Евразийской туристской дестинации» в составе проекта «Великий шелковый путь»

Палий В. Л. кандидат географических наук, доцент, ГОУ ВПО Приднестровский государственный университет (Республика Молдова (Приднестровье), г.Тирасполь),

Бурла М. П. кандидат географических наук, доцент, председатель Комитета Верховного Совета Приднестровской Молдавской республики по образованию и науке; заведующий кафедрой социально-экономической географии и регионоведения ГОУ ВПО Приднестровский государственный университет (Республика Молдова (Приднестровье), г.Тирасполь)

Перспективы трансграничного развития рекреации и туризма в Приднестровье

СЕКЦИЯ № 2
СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА

Руководитель секции – Комиссарова Т. С., доктор педагогических наук, профессор кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Ученый секретарь секции - Жигунов Э.А., кандидат экономических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Н.Г. Авдеев магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Специфика работы с отзывами гостей в индустрии гостеприимства

Т.В. Горбань магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Особенности продвижения турпродукта в сети Интернет (на примере турфирмы «Terra Holiday»)

А.И. Дзвиняк магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Продвижение гостиничных услуг средствами интернет-маркетинга

А.В. Толмачёв магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Основные методы оценки степени удовлетворенности потребностей клиентов в индустрии гостеприимства

С.Э. Фомичев магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Разработка программы лояльности для УТЦ «Царскосельский кампус»

А.С. Харлампиева кандидат экономических наук, доцент, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина

Иновации в динамичном развитии отельного бизнеса

А.В. Цыганова старший преподаватель, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Путеводитель как инструмент формирования туристского имиджа региона (на примере Тверской области)

Е.С. Чинякова магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Актуальные проблемы развития ВИП-туризма на современном этапе

А. Е. Гаврилова кандидат экономических наук, доцент, руководитель ОП «Гостиничное дело», «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения» (г. Санкт-Петербург)

Тенденции развития ресторанного рынка России

У.Н. Банцер - ассистент, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

МICE- индустрия. Современные тенденции организации и проведения МICE- мероприятий

Н.Г. Авдеев магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

П.В. Жуков генеральный директор Центра детско-юношеского туризма "Terra Holiday", ст. преподаватель, Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина

Актуальные вопросы подготовки гостиничной инфраструктуры к чемпионату мира по футболу в Санкт-Петербурге

С.В. Бочкарев студент факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина

**Проблематика организации туристских кластеров на территории
Волгоградской области**

**СЕКЦИЯ № 3
СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ
ТУРИЗМА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Руководитель секции — Писаренко С.В. кандидат географических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Ученый секретарь секции - Жуков П.В., старший преподаватель кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Е.В. Эртман кандидат педагогических наук, доцент, Санкт-Петербургский государственный институт культуры (г. Санкт-Петербург)

**Малоосвоенные историко-культурные ресурсы как фактор развития
туристкой деятельности в регионе**

В.Н. Якунин доктор исторических наук, профессор, проректор по инновационной и научно-исследовательской деятельности, профессор кафедры «Туризм и рекреация» ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса» (г.Тольятти)

**Паломничество и религиозный туризм как средство позиционирования
региона (на примере Самарской области)**

А.В. Винник кандидат исторических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет». (Тверь)

Туризм в Тверской области: тенденции и перспективы развития

Т.А. Волкова кандидат географических наук, доцент ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»,

А.А. Пономаренко студент ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»,

М.К. Кондрашина студент ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Ресурсный потенциал Приазовской туристской зоны Краснодарского края

И.А. Гармаева кандидат технических наук, доцент, ФГБОУ ВО Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления (г.Улан-Удэ),

В.Д. Олмоева кандидат технических наук, доцент, ФГБОУ ВО Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления (г.Улан-Удэ)

Значение Байкальской рыбалки как ивента для продвижения дестинации и ее роль в формировании новых туристических продуктов Республики Бурятия

Э.А. Жигунов кандидат экономических наук, доцент, Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина

Жигунова Т.С. - аспирант факультета экономики и инвестиций, Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина

Современное состояние и перспективы развития внутреннего туризма в Российской Федерации

Е.С. Чинякова магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Современные тенденции развития Вип-туризма в Санкт-Петербурге

Д.И. Олифир, кандидат географических наук, доцент, Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина (Санкт-Петербург),

А.В. Гладкий - доктор географических наук, профессор, Киевский национальный торгово-экономический университет (Украина)

Методика исследования пространственных особенностей субъектов туристской деятельности Санкт-Петербургского региона

Н.Д. Каминская кандидат педагогических наук, доцент, Санкт-Петербургский государственный институт культуры (г. Санкт-Петербург)

Роль праздников, обрядов, развлечений в событийных турах

Е.В. Дашкова кандидат философских наук, доцент, ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» (г.Грозный),

П.Н. Мирошниченко - кандидат философских наук, доцент, заведующий кафедрой «Туризм и индустрия гостеприимства» ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» (г. Грозный)

К вопросу о перспективах гастрономического туризма

СЕКЦИЯ № 4

МЕЖЪЯЗЫКОВАЯ И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Руководитель секции – Харлампиева А. С. кандидат экономических наук, доцент, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина

Ученый секретарь секции - Олифир Д.И, кандидат географических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина

Л.Н. Бурдина магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Межкультурные особенности организации обслуживания в гостиничных цепях

Л.Н. Бурдина магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Проблемы межкультурной коммуникации в организации сервиса гостиничного предприятия

Н.Д.Каминская кандидат педагогических наук, доцент, Санкт-Петербургский

государственный институт культуры (г. Санкт-Петербург)

Развитие культуры межнационального общения средствами туризма

В.М. Корзюк магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Кросс-культурная составляющая как фактор воздействия на туристскую сферу

В.М. Корзюк магистрант факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Роль кросс-культурных факторов в работе с персоналом современного отеля

СЕКЦИЯ № 5

**МУЗЕЙНО-ЭКСКУРСИОННЫЙ СЕРВИС
В СТРУКТУРЕ СОВРЕМЕННОГО ТУРИЗМА**

Руководитель секции *Шкуропат С.Г., кандидат культурологии, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина*

Ученый секретарь секции *- Банцер У. Н. – ассистент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ЛГУ имени А.С. Пушкина.*

Н. С. Романова учитель географии, муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 им. Героя Советского Союза В.П. Грицкова» (г. Луга)

Путешествие из Луги в Гатчину

Морозова О.Н. старший преподаватель, Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина

Ладожские каналы как объекты туристского показа

А.А. Фомин кандидат педагогических наук, доцент, Волховский филиал РГПУ им. А.И. Герцена (г. Волхов)

Изучение практических аспектов мифотворчества как информационного ресурса туризма

С.М. Маркова кандидат исторических наук, доцент, Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого (Тула),
С.В. Ярцев доктор исторических наук, заведующий кафедрой «Истории и археологии» Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого (Тула)

Музеефикация и использование в туризме памятников античной археологии Восточного Крыма

М.Н. Дробышева кандидат искусствоведения, доцент, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина

Развитие организации событийного туризма для юношеской аудитории во Всероссийском музее А. С. Пушкина и в музее «Дом Марина Держича»

О.К. Ермишкина кандидат исторических наук, доцент, заведующий кафедрой социально-культурного сервиса Тверской государственной университет (г. Тверь),

А.В. Шипов кандидат физико-математических наук, доцент, Тверской государственной технический университет (г. Тверь),

Современные тенденции развития экскурсионной деятельности в Тверской области

Д. Н. Воробьев кандидат исторических наук, доцент ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет»

Археологические памятники Старицкого района Тверской области как туристский ресурс

СЕКЦИЯ № 6
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ В СТРУКТУРЕ СОВРЕМЕННОГО
ТУРИЗМА

Руководитель секции – Силина Н. И. – канд. биологических наук, доцент, заведующая кафедрой естествознания и географии ЛГУ имени А.С. Пушкина
Ученый секретарь секции - Кориунов М.Ю. – канд. педагогических наук, доцент кафедры естествознания и географии ЛГУ имени А.С. Пушкина.

П.В. Жуков генеральный директор Центра детско-юношеского туризма "Terra Holiday", ст. преподаватель, Ленинградский государственный университет им. А. С.Пушкина

Функции экологического туризма на примере Ленинградской области

В.С. Смирнова доктор сельскохозяйственных наук, профессор, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина

Возможности использования Ботанических садов России в туристской индустрии

С.Г. Шкуропат кандидат культурологии, доцент, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина,

П.В. Жуков генеральный директор Центра детско-юношеского туризма "Terra Holiday", ст. преподаватель, Ленинградский государственный университет им. А. С.Пушкина

Эко - стиль и объекты туристской инфраструктуры (на примере лесных отелей)

Е.В. Воробьева студент факультета естествознания географии и туризма, Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина.

Особенности организации и управления природно-ориентированным туризмом в национальных парках РФ