



Национальный научно-образовательный инновационно-технологический консорциум вузов сервиса

consvs@spbsseu.ru



В состав Консорциума входят вузы,
ведущие подготовку по сервисным специальностям:

- Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
- Омский государственный институт сервиса
- Поволжский государственный университет сервиса
- Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики
- Сочинский государственный университет туризма и курортного дела
- Уфимская государственная академия экономики и сервиса
- Южно-Российский государственный университет экономики и сервис
- Владимирский государственный университет
- Восточно-Сибирская государственная академия образования
- Дагестанский государственный технический университет
- Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина
- Тверской государственный университет



г. Санкт-Петербург

Первое заседание
Совета Консорциума состоялось
26 ноября 2009 года в Таврическом дворце,
в рамках Международного Форума
«Туризм и гостиничный бизнес. Стратегии взаимодействия университетов и работодателей»





Национальный научно-образовательный инновационно-технологический консорциум вузов сервиса

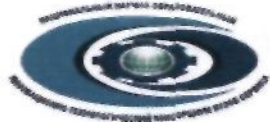


Национальный научно-образовательный инновационно-технологический консорциум вузов сервиса создан в июне 2009 года. Форма объединения вузов была выбрана не случайно: именно в формате консорциума, то есть добровольного и равноправного объединения образовательных учреждений в сфере сервиса, возможно наиболее эффективное сотрудничество в области науки и образования.

«...Наш университет (как и ряд других, входящих в консорциум) - сетевой, в его структуре восемь учебных институтов, охватывающих весь диапазон специальностей сферы услуг, и 11 крупных филиалов. Главы регионов, в которых они расположены, поддерживают идею университетских комплексов, понимая их значение для развития территорий.

В большинстве продвинутых стран на разработку технологий и научные исследования в сфере обслуживания выделяются огромные средства. В России они финансируются по минимуму, поскольку это сфера традиционно считается нетехнологичной. Глубокое заблуждение, которое надо преодолевать совместными усилиями и при поддержке партнеров. Одна из возможностей – создание фондов целевого капитала. Другая – привлечение бюджетных средств, в том числе на состязательной основе. Так, мы готовим предложения о том, чтобы разрешить консорциуму наряду с другими образовательными структурами участвовать в конкурсах, как это сделано в Финляндии. Например, на звание национального исследовательского университета. У нас это пока возможно лишь по поручительству. Допустим, один университет выступает в конкурсе от имени всего консорциума, остальные участники являются соисполнителями».





Национальный научно-образовательный инновационно-технологический консорциум вузов сервиса

21 Мая 2010 года под руководством заместителя министра науки и образования РФ И.И. Калины при непосредственном участии помощника полномочного представителя президента РФ по СЗ ФО В.Н. Голощапова состоялось очередное заседание Совета Консорциума.



Сеть помогает студентам учиться

Опыт по созданию сетевого вуза на базе Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ) изучило министерство образования и науки России. Петербургские инновационные технологии в сфере образования получили одобрение и рекомендованы к внедрению.



Об итогах этого совещания несколькими днями позднее рассказывал на заседании совета Российского союза ректоров, прошедшем в Московском государственном университете министр образования и науки страны Андрей Фурсенко. В министерстве оценили петербургский опыт.

«...Мы будем поддерживать сетевые и ассоциативные университеты, - заявил министр. - В Петербурге состоялась встреча ректоров вузов сервиса, создавшим сетевой университет. Цель такой инновации - повышение качества обучения, академическая мобильность, совместная грантовая работа, переход на уровневое образование, создание совместных государственных экзаменационных и аттестационных комиссий и многое другое. Мы должны содействовать формированию таких самоорганизующихся структур в образовательной сфере. Государству необходимо поддерживать программы их развития путем целевого финансирования».

ИЗВЕСТИЯ

Президент Российского союза ректоров, академик Виктор Садовничий отметил, что петербургский пример создания сетевого университета на базе консорциума вузов сервиса востребован в России и получит широкое распространение.

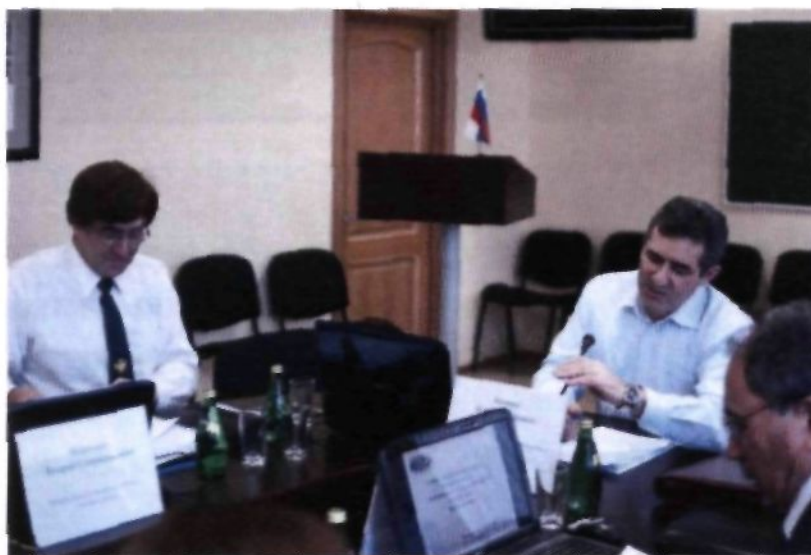


Сеть помогает студентам учиться

В выигрыше от организации сетевых университетов остаются в первую очередь студенты. Для них открываются действительно уникальные возможности. Поступив в любой из вузов - участников консорциума, студенты смогут обучаться по ряду программ, а также проходить производственные и учебные практики в любом из вузов, вошедших в состав консорциума. Появится возможность получать образование по двум специальностям одновременно и при выпуске получить не один, а два диплома. Заметно увеличится количество направлений и специализаций по сравнению с теми, которые есть в каждом отдельном вузе. А в целом все это работает на повышение качества образования.

Сеть помогает студентам учиться

«На майском совещании ректоров сервисных вузов России по подготовке кадров для сферы услуг, прошедшем на базе СПбГУСЭ, с опытом организации Национального научно-образовательного инновационно-технологического консорциума вузов сервиса познакомился заместитель министра образования и науки Исаак Калина. В штабе образовательной отрасли страны заинтересованы в создании экспериментальной площадки по отработке модели сетевого многоуровневого учебно-научного университетского комплекса. По сути, Петербург и СПбГУСЭ, как головной вуз консорциума становятся инновационной площадкой в сфере образования для всей России».





Обсуждение создания Федеральной инновационной площадки
на базе Национального научно-образовательного
инновационно-технологического консорциума вузов сервиса.



Консорциум объединяет вузы – от Сочи до Омска, от Владивостока до Санкт-Петербурга. Таким образом, консорциум способен охватить инновационными проектами все пространство страны. Это важно, если вспомнить о мировых форумах, организация которых поручена России уже в ближайшие годы - Саммит АТЭС-2012 во Владивостоке, 27-я Летняя Универсиада 2013 г. в Казани, Олимпийские игры-2014 в Сочи, и др.



Национальный научно-образовательный инновационно-технологический консорциум вузов сервиса

Создание по инициативе СПбГУСЭ в 2009 году национального научно-образовательного инновационно-технологического консорциума вузов сервиса России открывает для студентов новые горизонты: в рамках консорциума объединяется научно-образовательный и организационный потенциал всех 12 вузов-участников консорциума.





Вузы – члены консорциума активно реализуют принципы равноправного сетевого сотрудничества, заложенные в Болонском процессе, и видят в объединении накопленного потенциала новое направление своего развития.



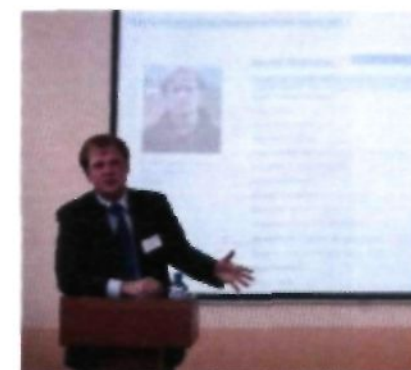
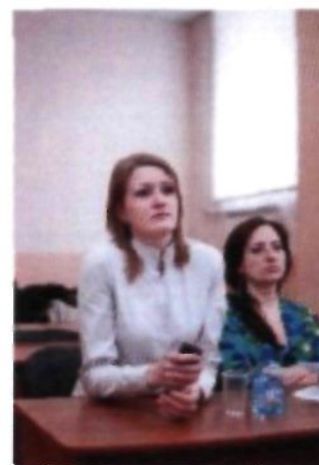


Основной целью работы Консорциума является кардинальное повышение качества подготовки специалистов для обширной, динамично развивающейся сферы услуг путем координации деятельности по подготовке кадров для сферы сервиса в разных регионах страны и использования принципов саморегулируемых организаций.





На базе СПбГУСЭ под эгидой
Консорциума 16.06-18.06.2010 г. проведен
II Международный форум
«Инновационные технологии в сервисе» в
рамках которого состоялся круглый стол
молодых ученых и аспирантов вузов
Консорциума «Новые парадигмы
инновационного управления в сфере
сервиса».





30 июня 2010 года в зале Ученого Совета **Владивостокского государственного университета экономики и сервиса** состоялась пленарная сессия «Сервис и АТЭС: обеспечение качественного сервиса для качественной работы саммита».



Мероприятие посетили представители местной власти, преподаватели, сотрудники и студенты ВГУЭС, СМИ, а также зарубежные гости. Председателями пленарной сессии выступили: вице-губернатор Приморского края Игорь Улейский, ректор Южно-Российского государственного университета экономики и сервиса Николай Прокопенко (г.Шахты) и депутат Законодательного Собрания Приморского края, ректор Владивостокского государственного университета экономики и сервиса Геннадий Лазарев.



Ректор Южно-Российского государственного университета экономики и
сервиса Николай Прокопенко выступил с докладом «Сетевое
взаимодействие вузов: прошлое, настоящее, будущее»



«... Учебно-методические
объединения вузов во многом
утратили свои функции,
поэтому между вузами
необходимо
налаживать взаимодействие по
новым принципам.
Постановлением совета
ректоров вузов России была
создана рабочая группа по
формированию сетевой
структуры университетов, в
которую вошли 11 известных
ректоров...»



Национальный научно-образовательный
инновационно-технологический консорциум вузов сервиса

С 7 по 9 июля 2010 года в **Поволжском государственном университете сервиса** прошла встреча проректоров и руководителей управлений по учебно-методической работе консорциума вузов сервиса. Целью проведения мероприятия стало обсуждение актуальных задач, стоящих перед высшими учебными заведениями РФ на современном этапе, организация работы вузов консорциума по сетевому взаимодействию.





По поручению Департамента профессионального образования Минобрнауки РФ в период с 21 по 24 сентября 2010 года Консорциум вузов сервиса подготовил предложения по разработке программы обучения персонала, необходимого для подготовки и проведения зимних Олимпийских игр 2014 года.





В августе 2010 года от Консорциума вузов сервиса подано представление в Департамент профессионального образования Минобрнауки РФ на создание Федеральной инновационной площадки на базе Национального научно-образовательного инновационно-технологического консорциума вузов сервиса.



Создание консорциума и придание ему статуса Федеральной инновационной площадки официально поддержали: полномочный представитель Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе И.И.Клебанов, Президент республики Башкортостан М.Рахимов, И.о. мэра г.Омска В.Д.Потапов, Председатель Думы городского округа Тольятти А.В.Пахоменко, Мэр городского округа Тольятти А.Н.Пушков, Министерство образования и науки Самарской области – Министр науки и образования Самарской области Д.Е.Овчинников, Администрация Кавказских Минеральных вод – Руководитель Администрации В.Вышинский, Министерство общего и профессионального образования Ростовской области – Министр И.А.Гуськов, Законодательное собрание Ростовской области – Зам.председателя ЗакС Ростовской области Е.М.Шепелев, Зам. Главы Администрации (Губернатора) Ростовской области А.И.Бедрик, Глава г.Владивостока И.С.Пушкарев, И.О.Губернатора Приморского края А.И.Костенко, Законодательное Собрание Приморского края - Председатель Законодательного Собрания Приморского края В.В.Горчаков.



11 ноября 2010 года в гостиничном комплексе «Измайлово» состоится заседание Совета национального научно-образовательного инновационно-технологического Консорциума вузов сервиса на котором будут рассмотрены следующие вопросы:

- Отчет председателя Совета Консорциума о работе за год (А.Д. Викторов – ректор Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики).
- Прием в Совет Консорциума новых членов.
- Положение об академической мобильности преподавателей, студентов, магистров, аспирантов и докторантов вузов Консорциума (Л. И. Ерохина – ректор Поволжского государственного университета сервиса).
- ✓ • Положение об Объединенном Ученом Совете вузов Консорциума (А.Д. Викторов – ректор Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики).
- Положение об Объединенной Государственной аттестационной комиссии (Н. Н. Прокопенко – ректор Южно-Российского государственного университета экономики и сервиса).
- Предложения по подготовке и изданию учебников, учебно-методических пособий, подготовленных объединенными коллективами по новым образовательные стандарты; предложения по созданию электронной библиотечной базы (Г. И. Лазарева – ректор Владивостокского государственного университета экономики и сервиса).
- Предложения для ВАК по открытию межвузовских диссертационных советов (готовят проректоры по научной работе под патронажем профессора Н.Н. Прокопенко).
- Предложения для Министерства образования и науки РФ по структуре подготовки специалистов по сервисным направлениям в вузах России в 2011 году (проректор С. М. Костенко – проректор по довузовской подготовке Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики).
- Разное.



**Разработан проект создания
Федеральной инновационной
площадки на базе
«Национального научно-
образовательного инновационно-
технологического консорциума вузов
сервиса»**



Задачи проекта:

1. Обеспечение модернизации и развития системы образования в области сервиса и ее интеграции в международное образовательное пространство.
2. Системная работа по совершенствованию учебного процесса, координация работ по созданию внутривузовской нормативно-правовой и организационно-методической базы для обеспечения и практической реализации федеральных государственных образовательных стандартов.
3. Координация деятельности вузов по разработке основных образовательных программ по направлениям сервисной подготовки.
4. Формирование единой системы подготовки и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава вузов Консорциума в условиях уровневого образования.
5. Взаимодействие с социальными партнерами и объединениями работодателей по введению уровневой системы высшего профессионального образования.



Институциональные показатели

- 1. Разработка и апробация модели новой образовательной структуры** - отраслевого сетевого университета как системообразующего распределенного саморегулируемого учебно-научно-инновационного комплекса многоуровневого образования в сфере сервиса.
- 2. Разработка проектов нормативных документов для Минобрнауки РФ**
по функционированию отраслевого сетевого университета сервиса:
миссия;
организационно-правовая форма;
Устав;
положения о функционировании и взаимодействии научно-образовательных структур всех уровней образования, входящих в сетевой университет на принципах Консорциума.
- 3. Разработка проектов Положений:**
об академической мобильности студентов, аспирантов и профессорско-преподавательского состава.
о Попечительском, Наблюдательном и Ученом советах, объединенных диссертационных советах, координационном центре содействия трудоустройству выпускников, государственной аттестационной комиссии, редакционно-издательском совете, научно-методическом совете по инновационным образовательным технологиям и других органах управления.



4. Разработка предложений для Правительства РФ, Минобрнауки РФ

по совершенствованию действующей нормативной базы, политики и законодательства в части формирования новых механизмов саморегулирования деятельности объединений вузов и их сетевого взаимодействия.

Разработка методики и выполнение исследований по прогнозированию потребности в кадрах специалистов для сферы сервиса с ВПО, СПО и НПО на среднесрочный /2015 год/ и долгосрочный /2020 год/ периоды с учетом социально-экономического и инновационного развития регионов всех федеральных округов.

5. Создание на базе Консорциума с участием работодателей саморегулируемой профессиональной организации,

занимающейся вопросами разработки, нормирования, сопряжения и контроля за выполнением образовательных и профессиональных стандартов в многоуровневых университетских комплексах.

6. Развитие системы общественно-государственной экспертизы качества образования для сферы сервиса. Разработка механизмов общественной аккредитации образовательных учреждений, занимающихся подготовкой кадров для сферы сервиса. Совершенствование системы аккредитации на основе результатов обследования с помощью контрольно-измерительных материалов (КИМ) (педагогических и диагностических тестов) с характеристиками, удовлетворяющими научно обоснованным критериям качества.



Национальный научно-образовательный
инновационно-технологический консорциум вузов сервиса

Средства массовой информации о деятельности Национального научно- образовательного инновационно-технологического консорциума вузов сервиса

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, 18 марта. В Петербурге создается первый в России Консорциум сервисных вузов. В него уже вошли 12 университетов, которые готовят профессионалов для туризма, ресторанного и гостиничного бизнеса, банковских услуг, управления, рекламы и других видов услуг. Цель консорциума — подготовка профессионалов в сфере услуг для экономики страны, в частности — для обеспечения на мировом уровне таких крупных мероприятий, как, например, Олимпиада-2014 в Сочи или Студенческая универсиада в Казани в 2013 году. Об этом сообщил ректор Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ) Александр Викторов. По его словам, консорциум представляет собой саморегулируемую организацию, созданную на договорных началах, объединяющую юридические лица для решения общих задач совместными средствами. Консорциум создается на определенное время для решения конкретной задачи и будет представлять собой виртуальный сетевой университет на базе СПбГУСЭ. Его участники будут выступать как одно лицо на внешнем рынке образовательных услуг, а внутри России они сохраняют полную самостоятельность.

«...В Петербурге, на базе Государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ) прошло заседание совета Национального научно-образовательного технологического консорциума в сфере сервиса. Участники – руководители семи крупнейших вузов страны, готовящих кадры для сферы услуг. Главный пункт повестки дня – создание всероссийской экспериментальной площадки для внедрения инноваций в процесс подготовки кадров для сервисных организаций страны».

В Санкт-Петербургском госуниверситете сервиса и экономики состоялось внеочередное заседание Совета Национального научно-образовательного инновационно-технологического консорциума вузов сервиса.

Перед образовательными учреждениями, готовящими кадры в сфере услуг, сегодня стоят масштабные задачи, - отметил на заседании совета консорциума ректор СПбГУСЭ Александр Викторов. - Поэтому в июне 2009 года вузы сервисного профиля решили объединиться. Цель - координация деятельности по подготовке кадров для сферы сервиса в разных регионах. Сегодня совет консорциума занят организацией экспериментальной площадки по отработке модели сетевого учебно-научного университетского комплекса. Именно для этого ректоры сервисных вузов собрались в Петербурге.

Консорциум объединяет вузы, в которых обучаются 168 тысяч студентов и работают 7,5 тысячи преподавателей. География участников - от Владивостока до Санкт-Петербурга. Таким образом, консорциум способен охватить инновационными проектами все пространство страны. Как отмечалось на встрече, сейчас есть около 30 направлений сотрудничества: от создания новых программ и методических разработок до сетевого принципа обмена кадрами.



Строим сервисный забор

Пока одни в перепуте «как наши выступят на Сочинской олимпиаде?», другие в тревоге «как гостей примем?».

Вузы сервиса объединяются, чтобы за считанные годы взрастить приличные кадры

В Санкт-Петербургском госуниверситете сервиса и экономики совещались с начальством других «сервисных» государственных вузов – Владивостокского, Омского, Поволжского, Уфимского, Южно-Российского, Сочинского, – прорабатывали общий план действий. Прошлая встреча была в Ессентуках 2 марта, то есть, как сказали ректоры, «мы спешим». В июне прошлого года несколько «сервисных» вузов по инициативе ректора Санкт-Петербургского госуниверситета сервиса и экономики Александра Викторова создали консорциум (по определению – неюридическое лицо для объединения юридических лиц для решения какой-нибудь задачи).

Задача – дать качественные кадры. «Сервис» – это и барышня на ресепшене, и В. В. Путин (который, будучи президентом, в переписи населения 2000 года обозначил сферу своей деятельности как «услуги» – потому как управленец). Это и жилищно-коммунальные услуги, и ветеринарные, и транспортные, и образовательные – свыше 4 тысяч видов. 70% – таков средний вклад сервисной сферы в ВВП стран. В России этот вклад обозначили словами «очень мал». Но мы всего-то 20 лет привыкаем к понятиям «сервис» и «комфорт». И, в общем, справляемся с первой задачей: «произвести саму услугу» (построить, скажем, отель); зато со второй задачей («оказать услугу») у нас из рук вон. К тому же учтем, что в нашем сервисе работают необязательно те, кого этому учили, – на примере своего региона ректор Поволжского госуниверситета сервиса Лидия Ерохина отметила: 90% работающих в туризме не имеют профобразования в этой сфере.

- В Сочи на время Олимпиады для индустрии гостеприимства нужно дополнительно 46 тысяч специалистов, – сказала проректор Сочинского госуниверситета туризма и курортного дела Нина Пестерева. – И 30 – 50 тысяч волонтеров, которых тоже нужно подготовить.

- Вузы сервиса устойчивы по определению, – уверил ректор Омского государственного института сервиса Лев Штриплинг. – Мы готовим кадры для малого и среднего бизнеса, а это определяет экономику страны.

Сейчас, говорят ректоры, не до межвузовской конкуренции – надо объединять опыт. Отсюда и консорциум, в который вошли 12 вузов, и (главная его цель) «создание сетевого многоуровневого университетского комплекса», и межвузовская мобильность как студентов, так и преподавателей (по словам Александра Викторова, лучшие будут читать свои курсы в разных вузах).

Проекты консорциума будут финансироваться самими вузами, а также грантами Минобразования.

Вузы сервиса объединились и предлагают модель сетевого взаимодействия вузов

«...В рамках Национального научно-образовательного инновационно-технологического консорциума вузов сервиса уже сегодня ведется интенсивная работа. Так, проректоры по разным направлениям работы вузов-участников консорциума начали взаимодействие по вопросам академической мобильности студентов, грантовой деятельности, дистанционного обучения, разработки нового поколения систем управления учебным процессом и т.д. Ректоры вузов-участников консорциума соберутся на очередное заседание в Санкт-Петербурге 18 июня 2010 года, в период проведения в СПбГУСЭ Международного форума «Инновационные технологии в сервисе». В программе форума также - Круглый стол молодых учёных и аспирантов национального научно-образовательного технологического Консорциума в сфере сервиса «Новые парадигмы инновационного управления в сфере сервиса».

Таким образом, процесс интеграции научного, образовательного, инновационного и технологического потенциала российских вузов набирает обороты, и есть основания полагать, что уже в самом ближайшем будущем этот труд принесет свои плоды в виде качественного скачка в развитии сферы сервиса нашей страны...».

Ведущие «сервисные» вузы России создают экспериментальную площадку по отработке модели сетевого образовательного комплекса нового типа на базе Национального научно-образовательного инновационно-технологического консорциума вузов сервиса.

Чтобы обсудить магистральные направления работы, в здании Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики собрались ректоры ведущих российских вузов отрасли. По существу, предлагается модель сетевого университета с самыми широкими возможностями. Главная цель нового объединения - повышение уровня подготовки кадров в сфере сервиса. Уже в 2012 г. во Владивостоке пройдет саммит АТЭС, в Казани - студенческая универсиада, в 2014-м – Олимпиада в Сочи. И везде нужен персонал, соответствующий мировому уровню.

Только в Сочи будет задействовано 46 тыс. специалистов гостиничного комплекса и 35-40 тыс. волонтеров. В деле обучения их по высшим стандартам ключевая роль отводится вузам сервиса. Вузы консорциума взаимодействуют по более чем 30 направлениям: дистанционные методы обучения, электронные образовательные ресурсы, академическая мобильность, обмен методиками и идеями.

Наши вузы готовят кадры преимущественно для малого и среднего бизнеса, а именно этот пласт в экономике наиболее устойчив, - говорит ректор СПбГУСЭ Александр Викторов. - Сегодня сфера услуг очень популярна у молодежи. Лучший показатель – конкурс, а он очень высок. Все выпускники востребованы на рынке труда.

Сейчас новую модель внимательно изучают в Министерстве образования. И можно не сомневаться, что она станет еще одним стимулом развития российского высшего образования, - программой, которая позволит успешно готовить студентов нового времени.

На заседании Совета национального научно-образовательного консорциума России было принято решение о создании модели « сетевого университета». В это образование вошли вузы экономики и сервиса Санкт-Петербурга, Омска, Тольятти, Уфы, Шахт, Сочи и Владивостока.

- После окончания такого крупнейшего мероприятия, как саммит АТЭС, - сообщил ректор ВГУЭС Геннадий Лазарев, - во Владивостоке остается масса огромная инфраструктура, которой нужно будет максимально эффективно пользоваться, для того чтобы окупать себя и работать на экономику страны. Сегодня для нас ключевая задача – успеть подготовить к этим мероприятиям квалифицированные кадры. ВГУЭС решил взять на себя задачу стать площадкой для объединения усилий образовательных, культурных, предпринимательских сообществ и власти с целью создания сервисной индустрии мирового уровня во Владивостоке и Приморском крае. Из вузов страны будет создана своего рода образовательная сеть, которая и поможет готовить для Приморья высококвалифицированных специалистов.

В ходе образовательных обменных программ сотрудничества университетов, студенты и преподаватели смогут ездить в различные вузы, вошедшие в «сетевой университет».

Наша газета уже рассказывала о создании и первых шагах деятельности национального научно-образовательного инновационно-технологического консорциума вузов сервисного профиля. Новое объединение призвано координировать процессы подготовки кадров для отрасли в разных регионах. Необходимость в такой координации назрела. Вот специализированные вузы и решили взять инициативу в свои руки. При этом руководствуются директивными документами о приоритетных направлениях государственной политики в сфере образования, создании в этой сфере инновационных структур, ее интеграции в международное пространство. Но есть у консорциума и конкретные амбициозные задачи – технологическое и кадровое обеспечение таких глобальных событий, как Саммит стран АТЭС в 2012 г., Универсиада в Казани-2013 и Олимпийские игры в Сочи-2014.

Разработаны нормативные документы по функционированию консорциума: миссия, устав, положения о научно-образовательных структурах всех уровней. На разных стадиях готовности проекты положений об академической мобильности студентов, аспирантов и профессорско-преподавательского состава, о попечительском, наблюдательном и ученом советах, о координационном центре содействия трудоустройству выпускников, о государственной аттестационной комиссии и других органах управления.

Эта с виду бумажная работа по сути означает инвентаризацию ресурсов и потребностей. Вузовские команды планируют не только численность студентов, но и общий объем НИР-ОКР, выпуск наукоемкой продукции и оказание услуг по дополнительному профессиональному образованию. Готовятся прогнозы потребности в специалистах разного профиля на среднесрочный (2015 г.) и долгосрочный (2020 г.) периоды, с учетом социально-экономического и инновационного развития регионов. При этом разработчики отдают себе отчет в том, что по результатам анализа часть направлений подготовки кадров придется закрыть или передать вузам- партнерам.

Ответственность за общественно-государственную экспертизу качества образования для поистине услужливого сервиса тоже берет на себя консорциум. Поэтому в ближайших планах - создание на его основе (с участием работодателей) саморегулируемой профессиональной организации, в поле зрения которой будет соблюдение образовательных и профессиональных стандартов в многоуровневых университетских комплексах.

Идет апробация модели новой образовательной структуры – поэтому так часто в разных точках страны встречаются не только ректоры-инициаторы, но и проректоры по научной, учебной работе. Пример тому - недавнее заседание совета консорциума в Санкт-Петербурге. На нем активно обсуждался проект создания на базе консорциума Федеральной инновационной площадки для сетевого взаимодействия университетов сервиса. А вскоре этот проект был успешно представлен в Министерстве образования и науки.

Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики – единственный специализированный вуз на Северо-Западе России, который готовит высококвалифицированные кадры для сферы сервиса.

В настоящее время СПбГУСЭ быстро развивается: обновляется вся материально-техническая база вуза – от ремонта учебных корпусов до закупки оборудования и создания новейших научно-образовательных центров и лабораторий университета.

В вузе активно развивается международное сотрудничество. Студентам, владеющим или планирующим в процессе своего обучения овладеть иностранными языками, предоставляется уникальная возможность получить, вместе с «корочками» родного вуза, ещё и диплом одного из престижных европейских университетов-партнеров СПбГУСЭ.

Студенческая жизнь в СПбГУСЭ весьма насыщена: в вузе имеются студенческий театр, команда КВН, танцевальные коллективы, художественная студия и студия фотографии, секция туризма, спортивные команды (волейбол, пляжный волейбол, баскетбол, настольный теннис и другие), многие из которых являются победителями и призерами всероссийских и европейских первенств в своих видах спорта. Также в университете имеется театр моды и активно функционирует студенческое научное общество. А Управление по воспитательной работе и Союз студентов и аспирантов непрерывно работают над организацией интересного досуга для всех, кто обучается в СПбГУСЭ.

СПбГУСЭ славится сильным профессорско-преподавательским составом. Среди преподавателей университета: известные профессора, Заслуженные деятели науки, Заслуженные работники высшей школы и Почетные работники высшего профессионального образования Российской Федерации.

Для реализации стратегии развития университета до 2020 года, в СПбГУСЭ создан Попечительский Совет, в который входят известные в России люди. В апреле 2010 года университет обратился к Министру образования и науки РФ с ходатайством о представлении Ученому Совету Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики Голощапова В. Н. в качестве кандидата на должность Президента Университета на общественных началах.

В настоящее время Валерий Николаевич Голощапов работает на должности Помощника полномочного представителя Президента РФ в СЗФО и является Сопредседателем Попечительского Совета СПбГУСЭ.

Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики возглавил Национальный научно-образовательный инновационно-технологический консорциум вузов сервиса. Для студентов вузов, вошедших в состав Консорциума, такое объединение вузов открывает по-настоящему уникальные возможности.

Поступив в любой из вузов-участников Консорциума, студенты смогут проходить семестровые программы, учебные и производственные практики или обучаться одновременно на двух специальностях в любых вузах Консорциума, и при выпуске получить не один, а сразу два диплома.

В консорциум вошли 12 российских вузов, ведущих подготовку специалистов для сферы сервиса, в том числе 7 сервисных вузов. Сегодня Консорциум объединяет вузы, в которых обучаются 168 тысяч студентов и работают 7,5 тысяч преподавателей. География участников – от Сочи до Омска, от Владивостока до Санкт-Петербурга. Таким образом, консорциум способен охватить инновационными проектами все пространство страны. Это важно, если вспомнить о мировых форумах, организация которых поручена России уже в ближайшие годы - Саммит АТЭС-2012 во Владивостоке, 27-я Летняя Универсиада 2013 г. в Казани, Олимпийские игры-2014 в Сочи, и др.

Таким образом, процесс интеграции научного, образовательного, инновационного и технологического потенциала российских вузов сервиса набирает обороты, и есть основания полагать, что уже в самом ближайшем будущем этот труд принесет свои плоды в виде качественного скачка в развитии сферы сервиса нашей страны.

Услуги на уровне инновации Международный форум по технологиям в сфере сервиса проходит в Петербурге

Инновации в любой области начинаются с инноваций в образовании. И потому значительная часть программы II Международного форума «Инновационные технологии в сфере сервиса» посвящена обучению, подготовке современных кадров. Проходит форум на базе Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ) – с 16 по 18 июня. Более 600 университетских преподавателей и специалистов сферы услуг из 13 государств приехали в северную столицу. Это уже второй форум подобного профиля. Похоже, он становится традиционным, его участники успели почувствовать актуальность и полезность петербургской инициативы. «Принимаем участие второй раз, мы даже не ожидали, что в вашей стране проходят форумы такого уровня», - признался генеральный консул Республики Кипр в Петербурге Антониос Саммутис.

Программа форума чрезвычайно обширна и насыщена. В течение трех дней в конференц-залах и аудиториях СПбГУСЭ пройдет Международная научно-практическая конференция – с пленарными и секционными заседаниями; будет организована школа-семинар с мастер-классами на темы: «Дресс-код», «Венчурный бизнес» и другими; состоится Всероссийская научно-методическая конференция по университетскому комплексу, как форме инновационного развития вуза... Плюс «круглые столы» по различной тематике и три выставки достижений в сфере сервиса.

- Наш форум интересен специалистам в самых разных областях, ведь в российский классификатор сферы услуг включены более шести десятков наименований видов деятельности, - рассказал инициатор форума, ректор СПбГУСЭ Александр Викторов. - В сервисе самое сложное – соответствовать ожиданиям потребителей: как только человек получает качественную услугу, он тут же претендует на сервис еще более высокого уровня – это своего рода закон жанра. Петербургский форум - международный, и это важно, так как нашей стране необходимо интегрироваться - и очень быстро – в общеевропейскую и мировую систему оказания услуг. Время не ждет, в ближайшие годы специалистам сервиса России предстоит обслуживать события самого высокого мирового значения. Включая Олимпиаду в Сочи, до которой осталось всего три с половиной года. Подготовка кадров сферы сервиса становится национальной задачей.

- Услуги – это все, что окружает человека от рождения до смерти. Но и на том свете, думается, тоже должны быть элементы сервиса, - пошутил директор дилерского центра ООО «Рольф Карлайн» Родион Колесников. – Мы занимаемся банальным делом – продажей машин. У нас прекрасные специалисты: образованные, могут рассказать о машине все, что угодно. Только они не понимают, зачем они это должны делать, почему для клиента важно классное обслуживание. Проблема в ментальности. И я благодарен, что Санкт-Петербургский госуниверситет сервиса и экономики возглавил этот процесс, взял на себя решение самой сложной задачи – корректировку ментальности. Этому будет способствовать и проведение форума, и организация национального инновационно-технологического консорциума.

ВЛАДИВОСТОК, 30 июня, PrimaMedia. Международный форум «Сервис и АТЭС» стартовал во ВГУЭС. Как сообщили в пресс-службе вуза корр. РИА PrimaMedia, в рамках форума проходит работа консорциума вузов экономики и сервиса страны.

...Возможно, будущее российских и зарубежных университетов принадлежит консорциумам. Причем в условиях кризиса эта форма инновационного развития образовательных учреждений еще более актуальна. В чем ее суть? Консорциумы – это объединение возможностей учебных заведений профессионального образования различного уровня. В первую очередь для повышения качества подготовки специалистов. Положительный мировой опыт уже есть. Так, в Финляндии создаются консорциумы из однопрофильных университетов и филиалов, по этому пути идут в Китае и в ряде других стран. К тому же в 21 веке в постиндустриальную эпоху многие специальности приобретают «сервисное направление».

...Консорциум - это объединение без образования юридического лица – ничьи интересы не ущемляются и партнерство абсолютно равное. Другое дело, что создаются открытые образовательные ресурсы: преподаватели и студенты могут пользоваться электронными базами данных и возможностями библиотек, приглашать лучших преподавателей и слушать их лекции с помощью современных интернет-технологий. Таким образом, студенты независимо от города проживания смогут брать обучающие курсы в любом вузе консорциума.